



Hami Cam APP 說明書及使用者手冊

文件版本：20250707-1

誠信為本
誠實遵法、信守承諾
INTEGRITY



客戶信賴
客戶至上、服務優先
TRUSTWORTHY

創新創價
解除慣性、變革思維
INNOVATION



承諾當責
交付成果、勇於負責
ACCOUNTABILITY

簡介

Hami Cam 是一款專業的影像監控應用程式，提供即時監控、錄影回放、攝影機設定等功能，讓使用者輕鬆管理家庭安全。簡單易用的介面和強大功能，滿足各種監視需求，提升生活的安全保障。無論是掌握動態還是回溯錄影，Hami Cam 都能滿足您的需求。

客戶信賴

承諾當責

誠信為本

創新創價



- 1 [登入流程](#)
- 2 [攝影機綁定](#)
- 3 [攝影機設定](#)
- 4 [首頁](#)
 - 4.1 [-攝影機管理](#)
 - 4.2 [-影片剪輯](#)
 - 4.3 [-AI智慧辨識功能\(陌生人偵測、寵物偵測等\)](#)
- 5 [事件\(寵物日記、週記\)](#)
- 6 [我的](#)
- 7 [設備報修](#)

1

登入流程

- 1.1 登入流程
- 1.1 登入流程：忘記帳號密碼 / 沒有帳號
- 1.2 首頁狀況

1.1 登入流程

■ 步驟：

① 開啟APP，進入登入頁面



② 輸入中華電信會員身份及密碼



③ 系統發送驗證碼到登錄的手機號碼，使用者需在有效時間內輸入驗證碼並點擊確認按鈕



④ 驗證正確後，便能登入成功，進入首頁



1.1 登入流程：忘記帳號密碼 / 沒有帳號

■ 前往中華電信會員找回帳號

×

忘記帳號

查詢會員帳號

請輸入您想要查詢的身分證號，下一步將引導您進行驗證。

身分證號

請輸入身分證號

圖形驗證碼

英數字不分大小寫

21630

重新產生驗證碼

下一步

■ 前往中華電信會員重設密碼

×

忘記密碼

重設密碼

會員帳號 ⓘ

請輸入會員帳號(身分證號、手機號碼或其他)

小叮嚀：您的帳號必須先完成實名驗證，方可以證號進行重設密碼，證號第一碼請輸入大寫英文字母

圖形驗證碼

英數字不分大小寫

138215

重新產生驗證碼

下一步

■ 提醒使用者前往中華電信會員中心加入會員

HamiCom

中華電信會員登入

會員帳號 / 手機號碼 / 身分證號

會員密碼

☒ 保持登入

☐ 我已閱讀並同意會員服務條款

登入

忘記帳號

忘記密碼

還沒有帳號嗎？

HamiCom

中華電信會員登入

會員帳號 / 手機號碼 / 身分證號

會員密碼

☒ 保持登入

☐ 我已閱讀並同意會員服務條款

登入

還沒有帳號嗎？

請前往中華電信會員中心加入會員

立即前往

忘記帳號

忘記密碼

還沒有帳號嗎？

客戶信賴

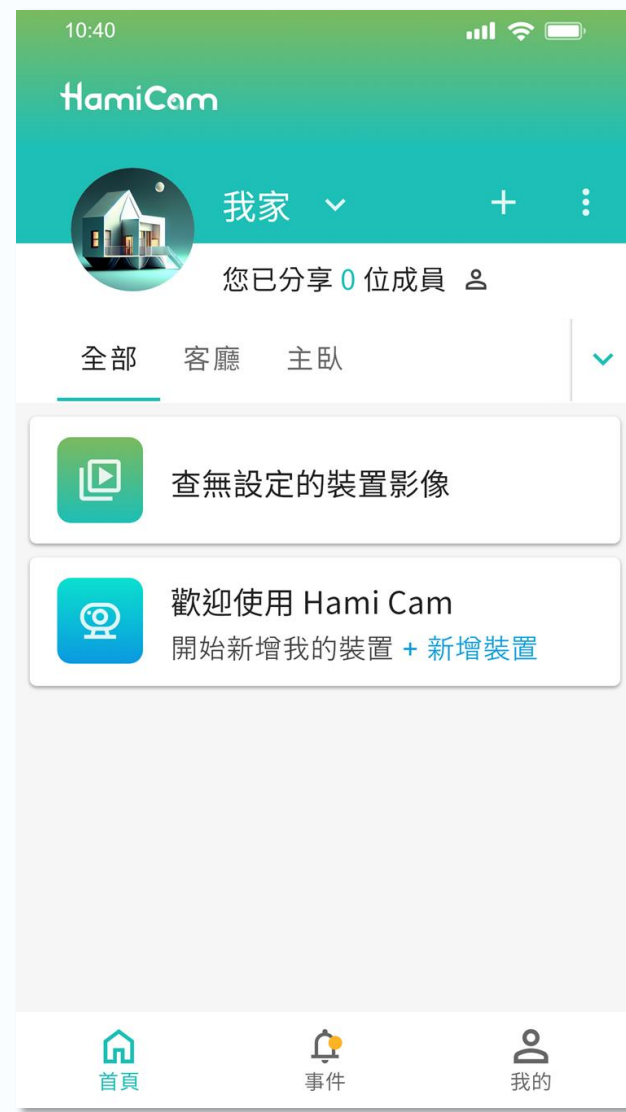
承諾當責

1.2 首頁狀況

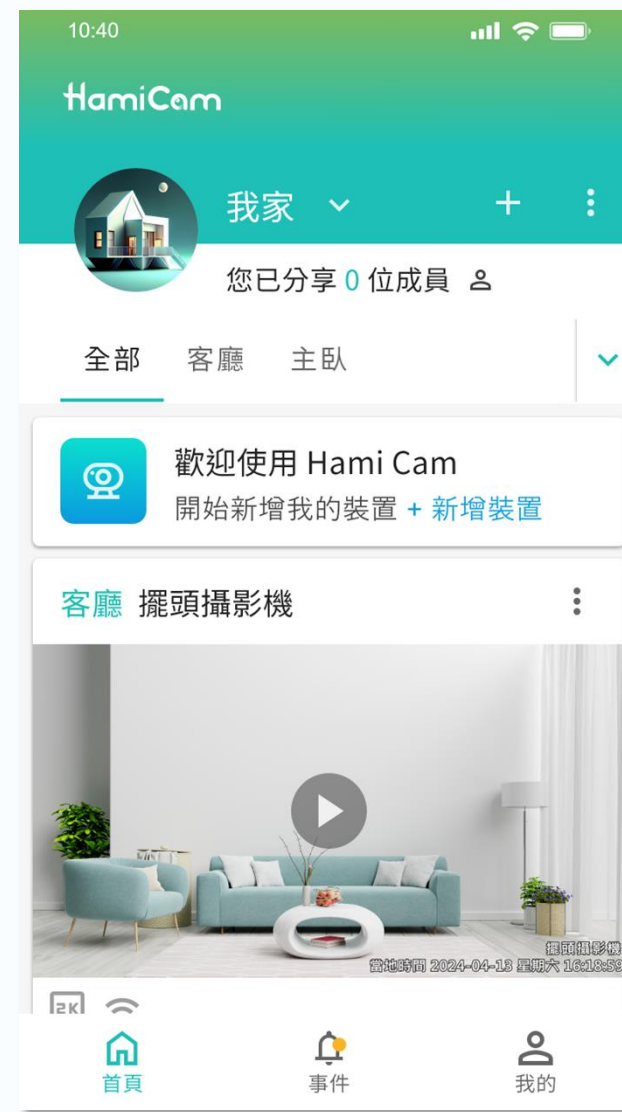
- 登入後，首頁頁面分為多個區塊，包括未設定裝置和未申租方案的提示。使用者可了解當前未申租狀態並獲得申租指南。



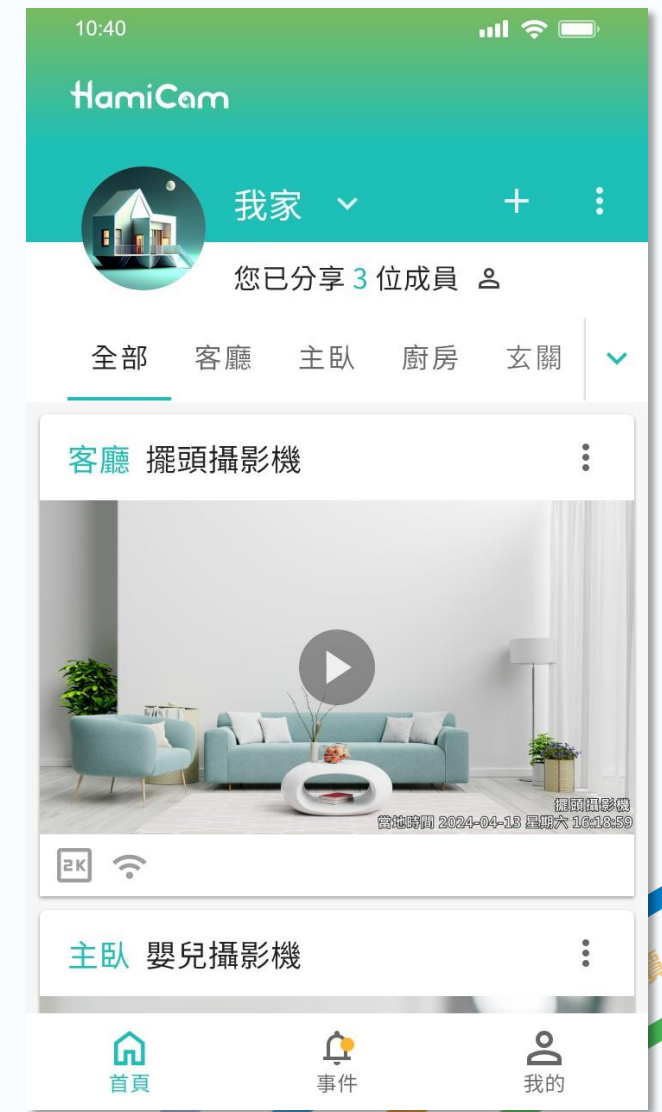
尚未申租方案



尚未新增裝置



尚未新增完成所有設備



已新增完所有裝置

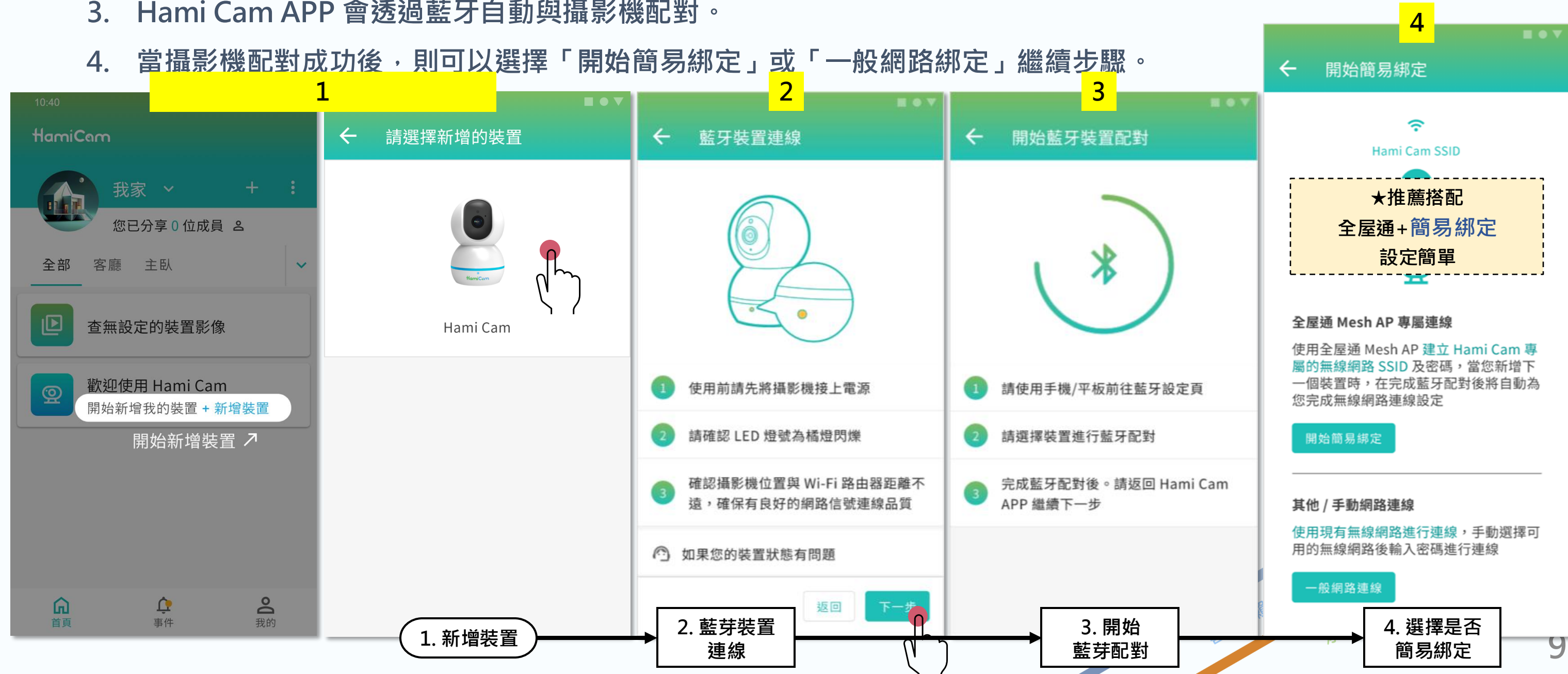
2

攝影機綁定

- 2.1 新增裝置-綁定前置作業(藍芽配對)
- 2.2 新增裝置-簡易綁定
- 2.3 新增裝置-一般綁定
- 2.4 新增裝置-裝置空間編輯
- 2.5 體驗方案

2.1 新增裝置-綁定前置作業(藍芽配對)

1. 開始新增裝置並點擊攝影機。
2. 請確定攝影機接上電源，並且攝影機燈號為橘燈閃爍。
3. Hami Cam APP 會透過藍牙自動與攝影機配對。
4. 當攝影機配對成功後，則可以選擇「開始簡易綁定」或「一般網路綁定」繼續步驟。



2.2 新增裝置-簡易綁定

進行③連線設定中時攝影機停止橘燈閃爍，鏡頭擺動至後方，開始藍燈閃爍，設定完後鏡頭會擺回正前方。
* 機身在設定過程中產生震動所屬正常現象。

- 若選擇使用「開始簡易綁定」，則能透過中華電信 Mesh Wi-Fi 簡易完成連線，其中會需要設定一次性密碼，設定完成後，當配對下一隻攝影機時就可自動連線，無需再次設定。

① 選擇開始簡易綁定



4. 選擇是否簡易綁定

② 設定一次性密碼



5.a. 簡易連線設定密碼

③ 進行安裝設定中



6. 安裝設定中

④ 安裝設定完成



7. 安裝設定完成

2.3 新增裝置-一般綁定

進行③連線設定中時攝影機停止橘燈閃爍，鏡頭擺動至後方，開始藍燈閃爍，設定完後鏡頭會擺回正前方。
* 機身在設定過程中產生震動所屬正常現象。

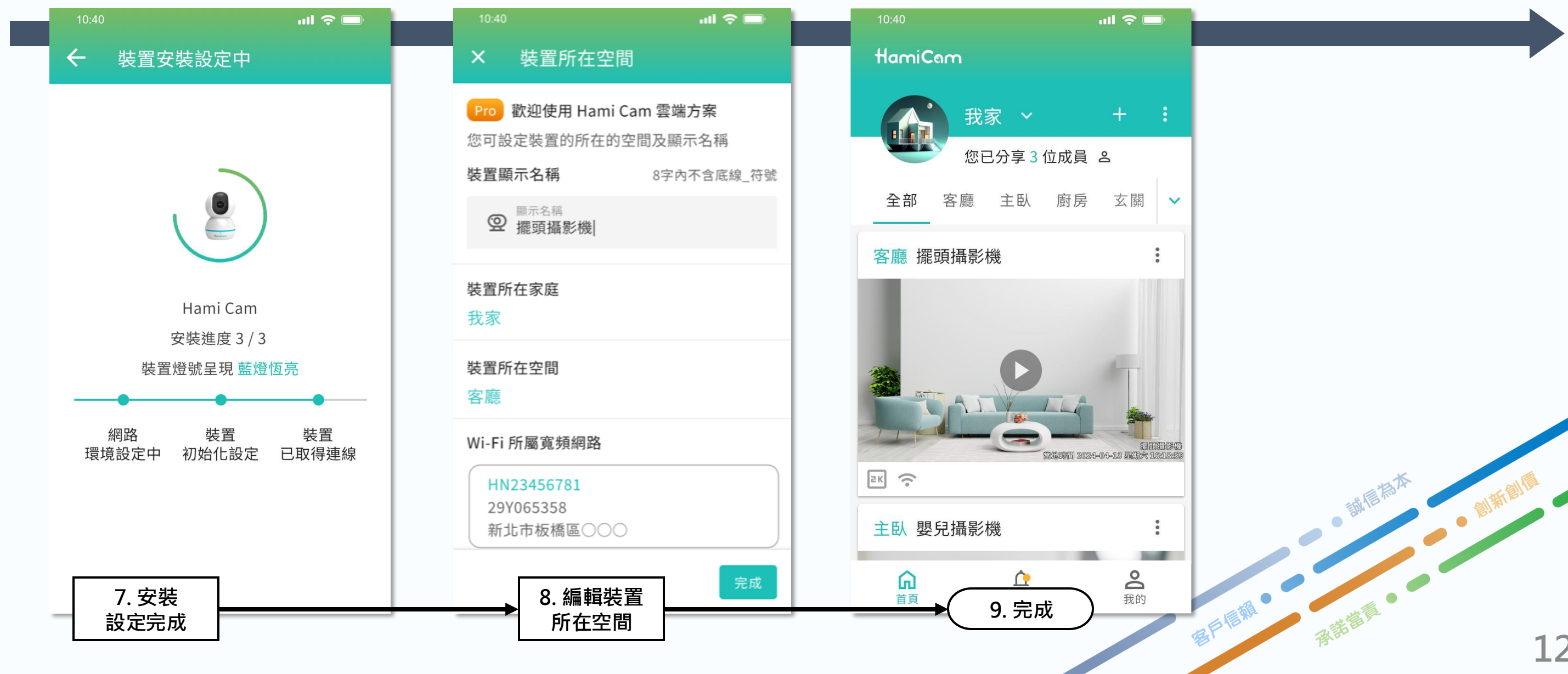
■ 若選擇「一般綁定」，則與市面上常見一般攝影機相同的綁定方式，讓使用者設定網路連線。

- ① 選擇一般網路連線
- ② 選擇要連線的網路
- ③ 輸入網路連線密碼
- ④ 安裝設定中
- ⑤ 安裝設定完成



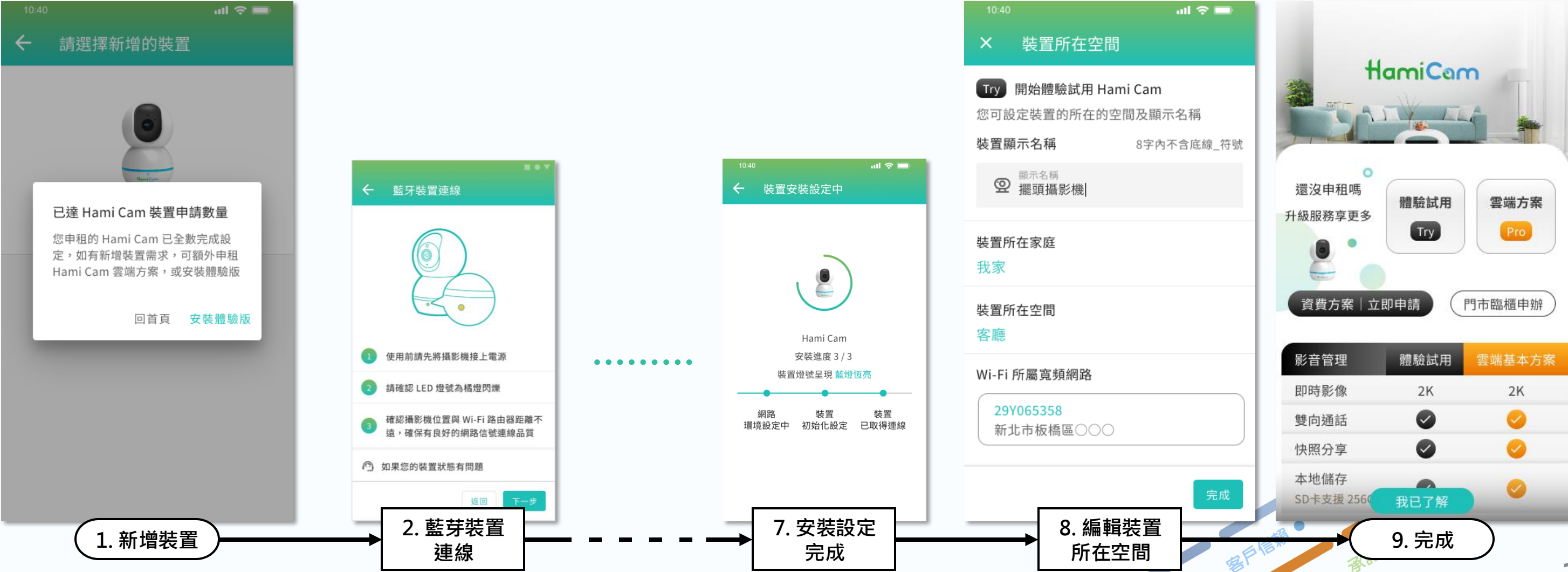
2.4 新增裝置-裝置空間編輯

- 完成安裝設定後，會進入設定「裝置所在空間」的編輯頁面，可以為裝置命名並設定所在的家庭與空間。按下完成後會回到首頁，便能看到所綁定的攝影機即時影像。



2.5 體驗方案之情境

- 若使用者已經綁定完「訂閱方案可安裝的攝影機數量」，並從親友手中獲得額外的攝影機，依然可以綁定此台攝影機，其服務權限為「體驗方案」。



3

攝影機設定

- 3.1 裝置設定
- 3.2 裝置設定-基本設定
- 3.3 裝置韌體更新

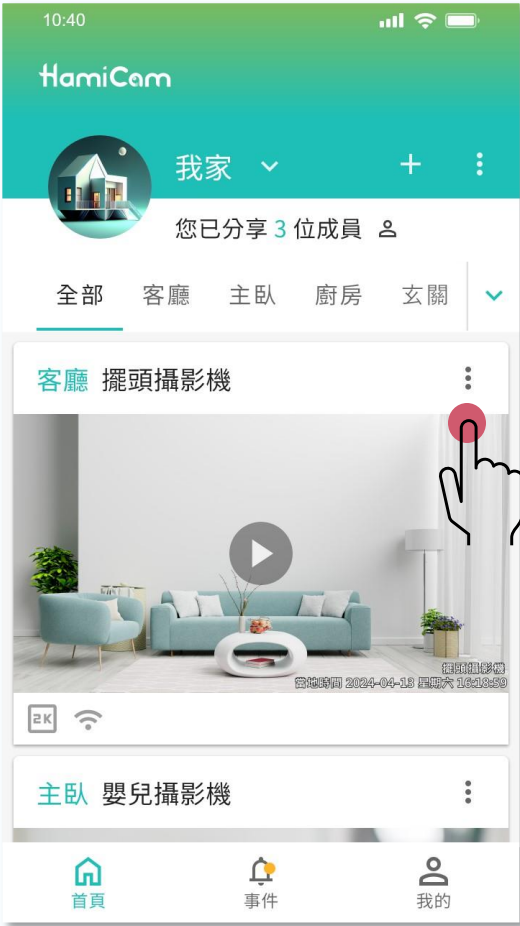
客戶信賴

承諾當責

誠信為本

創新創價

3.1 裝置設定

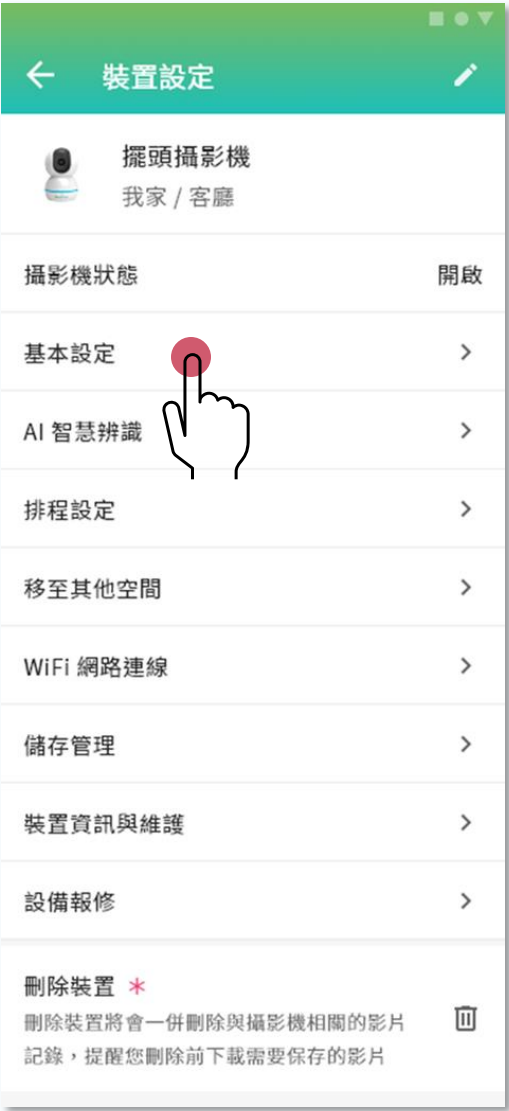


標號	說明
1	顯示攝影機是否在工作
2	調整畫質、音量等參數
3	設置陌生人偵測、動態偵測等功能
4	設置攝影機的工作時間表
5	調整攝影機的位置
6	查看和設定Wi-Fi連線
7	查看和管理SD卡
8	查看序號、韌體版本等
9	申請報修
10	刪除裝置

客戶信賴

承諾當責

3.2 裝置設定-基本設定



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13



標號	說明
1	設定錄影持續時間 (預設1天)
2	設置夜間模式 (自動、開啟、關閉)
3	開關攝影機狀態指示燈
4	畫面上下翻轉
5	開關2K解析度
6	設定閃爍抑制頻率 (預設60Hz)
7	調整影像畫質 (高、中、低) ，預設為「中」
8	開關人形追蹤功能
9	開關寵物追蹤功能
10	調整喇叭音量
11	開關麥克風
12	調整麥克風靈敏度
13	設置攝影機時區 (預設GMT+8)



3.3 裝置韌體更新

1. 點擊欲更新韌體的攝影機之右上角「:」處。
2. 出現彈出視窗，點擊「更多設定頁」。
3. 出現裝置設定頁面，點擊「裝置資訊與維護」。
4. 點擊「裝置韌體更新」。
5. 進到「裝置韌體更新」頁面後會自動偵測攝影機韌體是否有最新版本提供使用者更新並安裝。



4

首頁

- 4.1 攝影機管理
- 4.2 影片剪輯
- 4.3 AI智慧辨識功能

客戶信賴

承諾當責

誠信為本

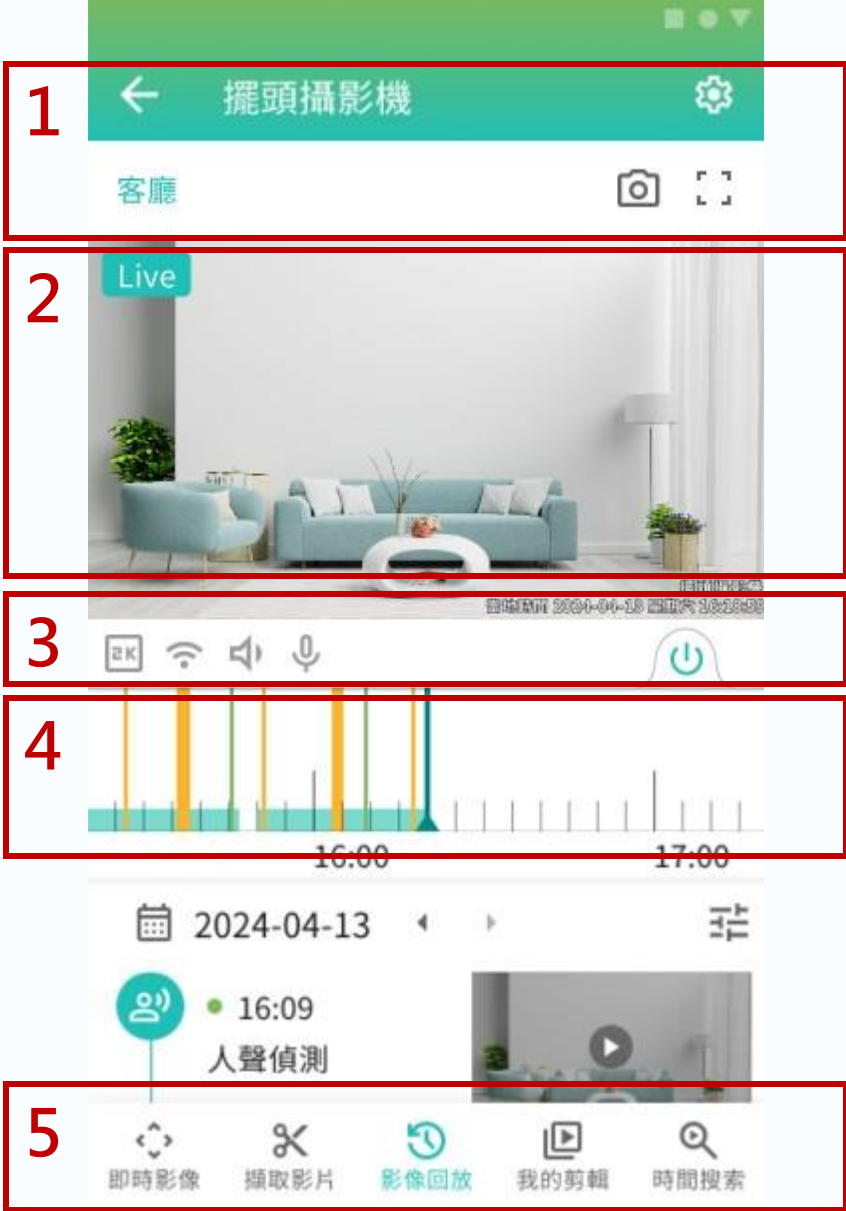
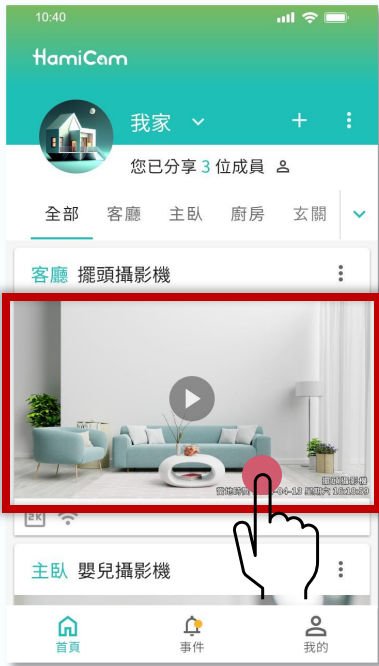
創新創價

4.1

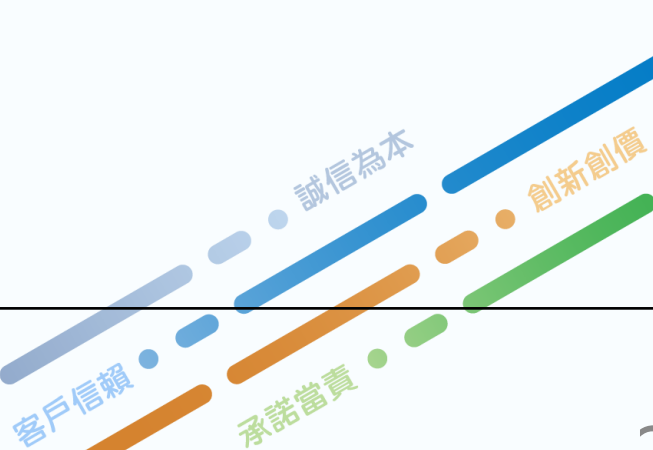
攝影機管理

- 4.1.1 攝影機管理-即時影像監控
- 4.1.2 攝影機管理-影像回放
- 4.1.3 攝影機管理-鏡頭方向調整

4.1.1 攝影機管理-即時影像監控

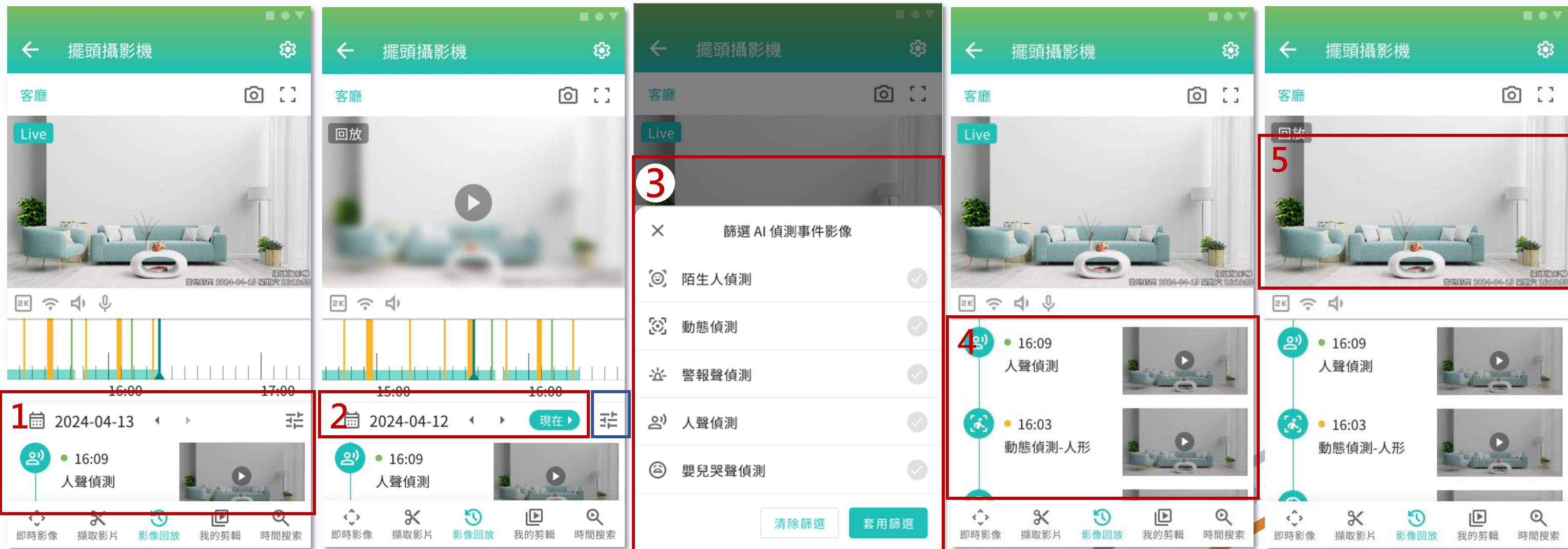


標號	說明
1	顯示攝影機名稱、空間，可以全螢幕、拍照。
2	即時影像：中央顯示攝影機即時影像。右下角標示當下時間戳記。
3	由左至右依序為： ① 顯示目前畫質（2K或FHD） ② 顯示Wi-Fi訊號 ③ 攝影機聲音開關 ④ 語音通話 ⑤ 攝影機開關鍵
4	時間軸：可瀏覽和定位錄製影像。
5	底部操作選單由左至右依序為 ① 調整鏡頭方向 ② 擷取影片 ③ 影像回放 ④ 我的剪輯 ⑤ 時間搜索

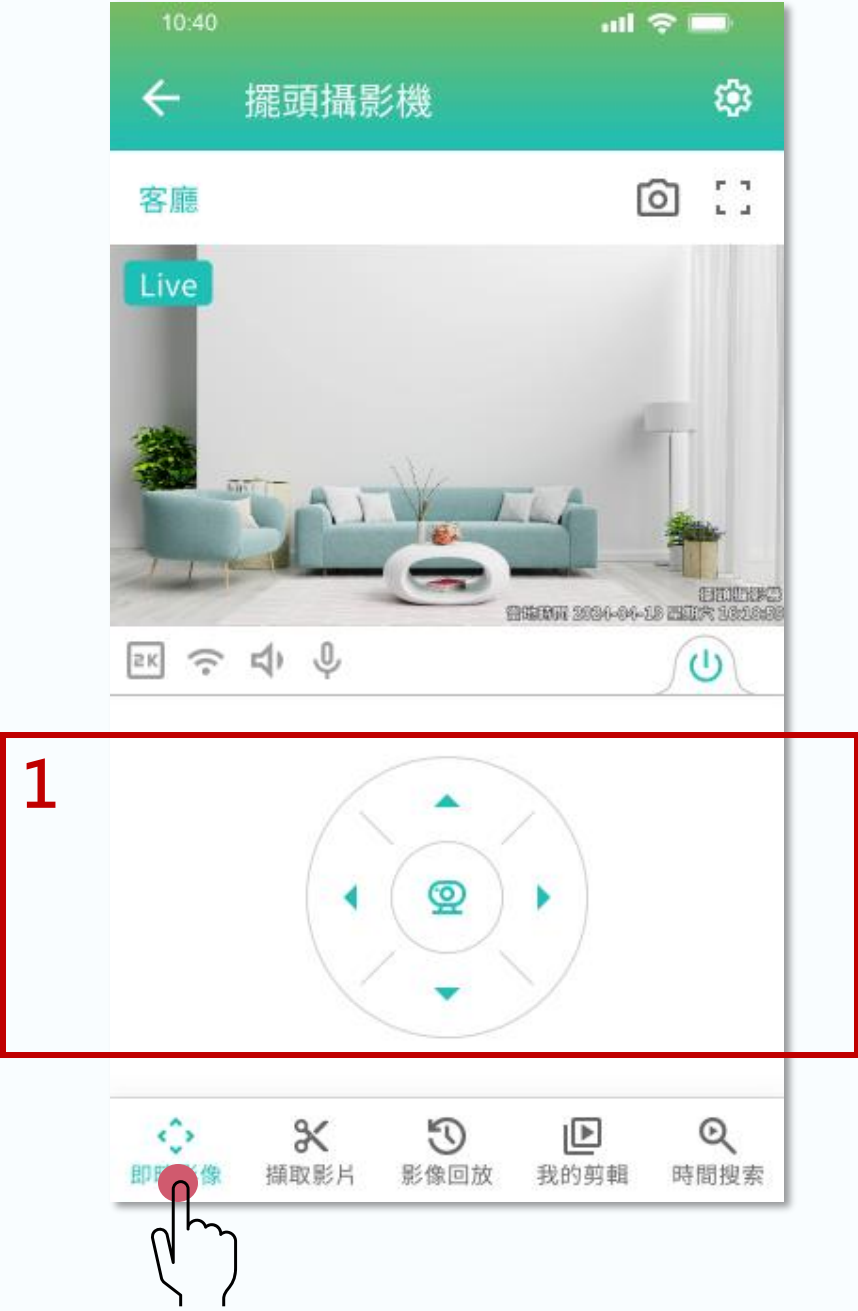


4.1.2 攝影機管理-影像回放

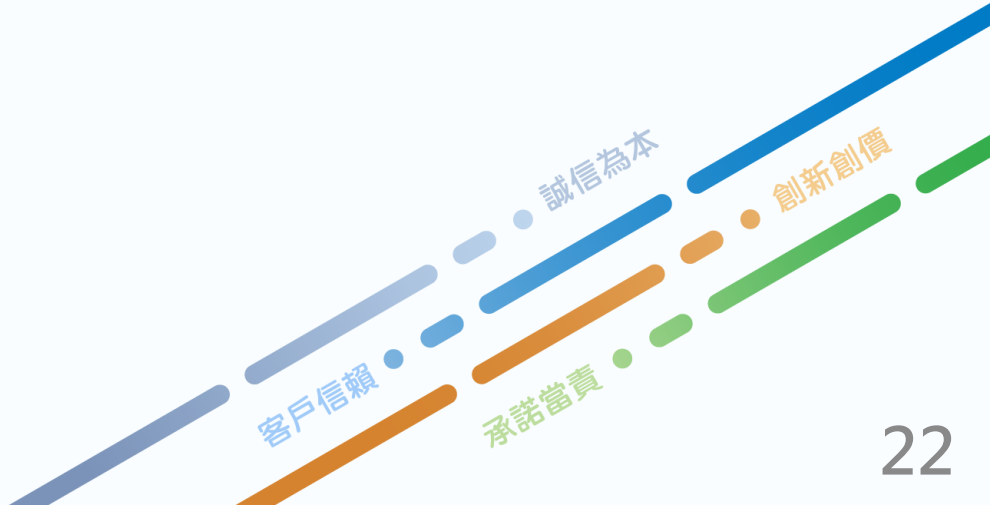
1. 影像回放頁面中央顯示今日發生的事件列表
2. 可以切換日期顯示不同天所發生的事件列表。點擊「現在」可以一鍵跳至當日
3. 點擊右上角的篩選圖示，可以選擇想要篩選的AI偵測事件
4. 往下滑事件列表，可以顯示當日不同的事件
5. 當點擊其中一個事件，便可以進入該事件的回放影片



4.1.3 攝影機管理-鏡頭方向調整



標號	說明
1	圓形控制面板可調整攝影機方向。 點擊箭頭可移動鏡頭上、下、左、右。

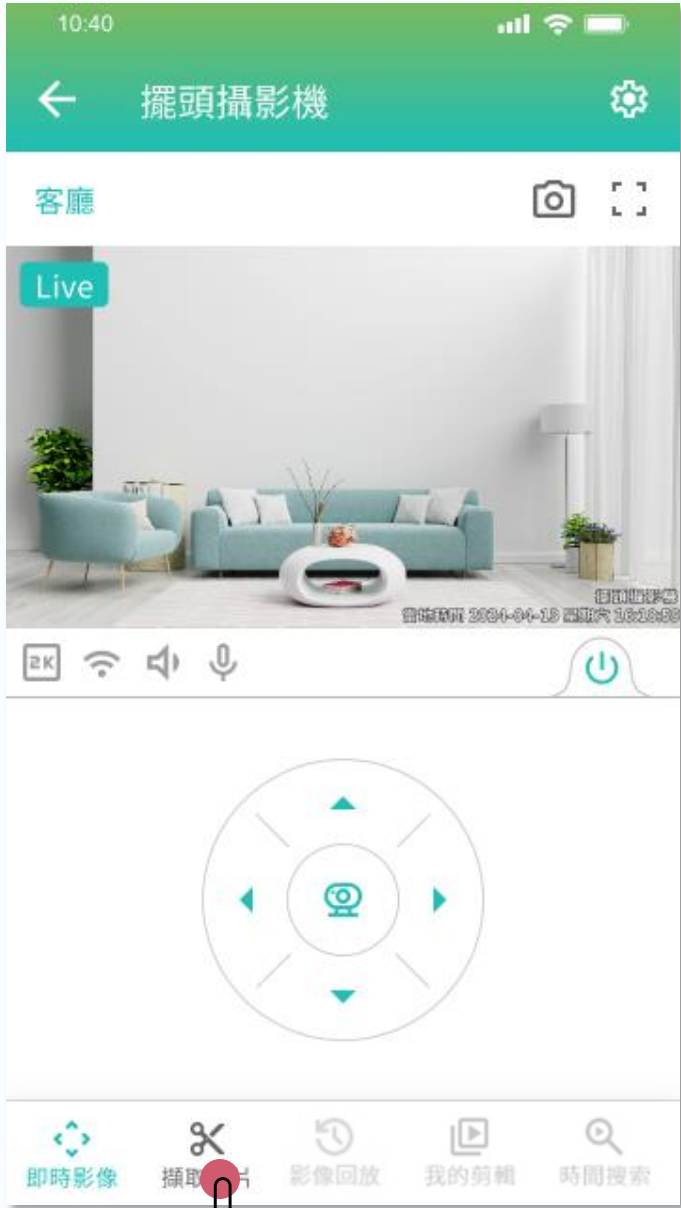


4.2

影片剪輯

- 4.2.1 影片剪輯-一般影片
- 4.2.2 影片剪輯-縮時影片
- 4.2.3 我的影片-列表

4.2.1 影片剪輯-一般影片



擺頭攝影機

客廳

Live

2024-04-13 星期六 16:20:30

一般影片 縮時影片

1 影片日期
2024/04/13

2 影片起始時間
16:20

3 匯出影片長度
1分鐘

4 返回 匯出影片

標號	說明
1	選擇匯出日期
2	選擇開始時間
3	選擇影片時長 (1-10分鐘)
4	開始匯出並保存到雲端



4.2.2 影片剪輯-縮時影片

標號	說明
1	匯出攝影機最近1天的錄影縮時影片
2	手動指定錄影時間段以匯出縮時影片
3	設置擷取影像的時間間隔（ 2分鐘、5分鐘、10分鐘、30分鐘、60分鐘 ）

1

☒

最近1天

最近24小時

2

☐

指定錄影區段

1小時 ~ 7天

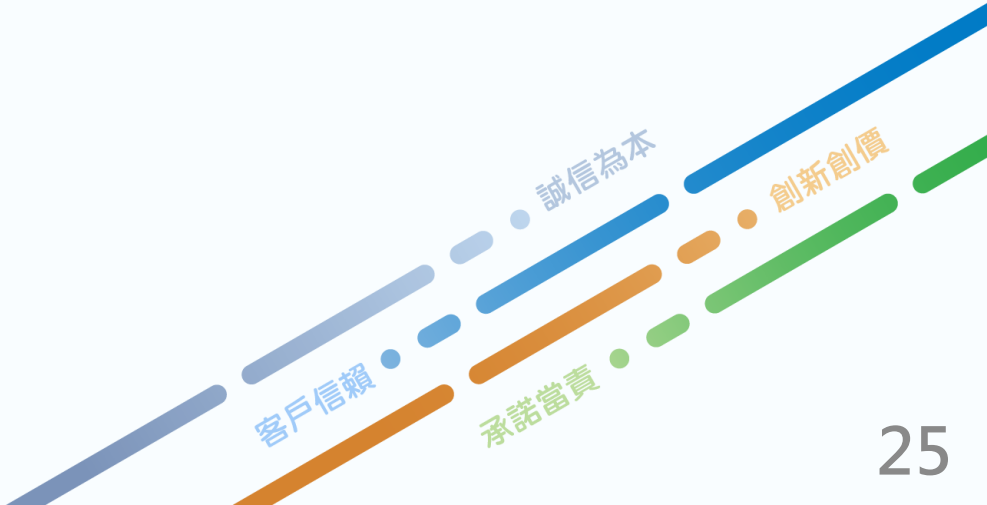
3

影像擷取間隔

5分鐘

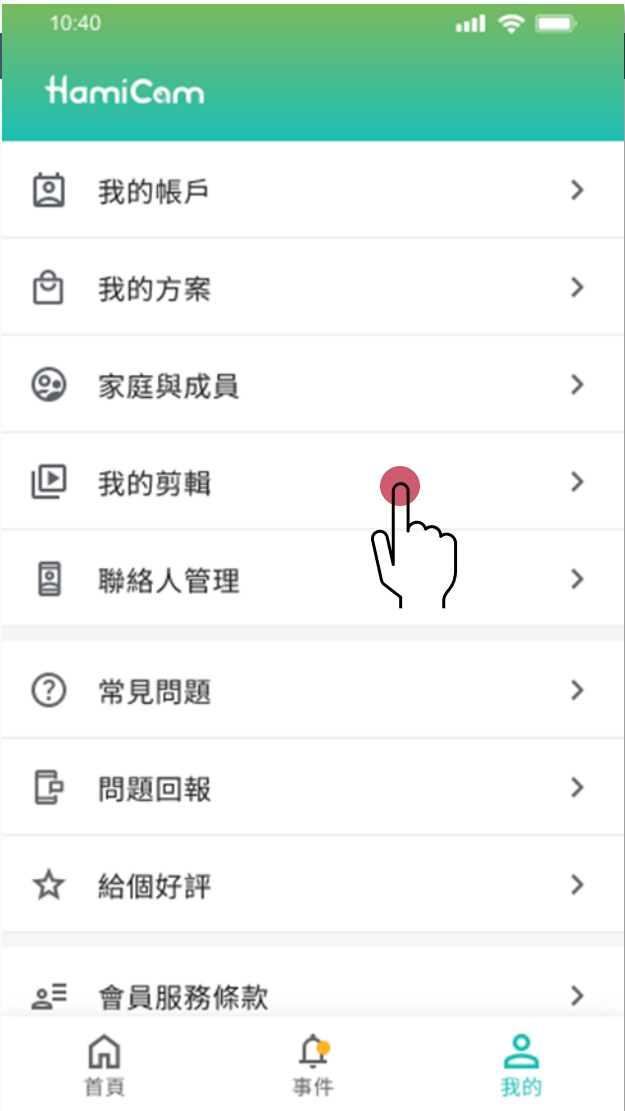
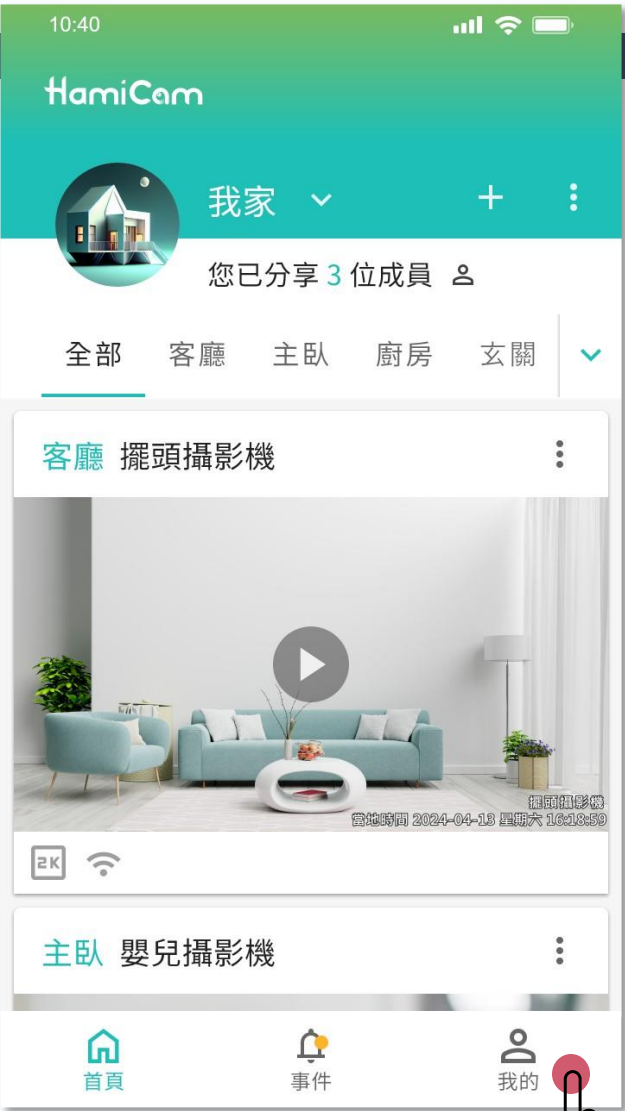
返回

匯出影片



4.2.3 我的剪輯-列表

- 管理和查看攝影機匯出的影片，顯示影片列表、開始錄製時間、所在空間、剪輯狀態，並提供下載功能，方便保存和分析監控影像。



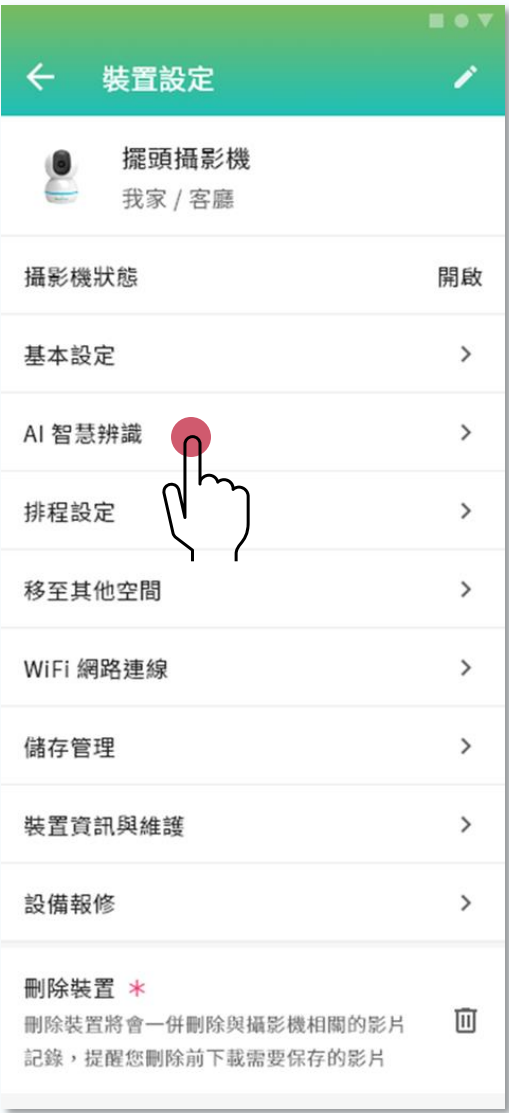
4.3

AI智慧辨識功能

- 4.3.1 AI智慧辨識-功能列表
- 4.3.2 AI智慧辨識-陌生人偵測
- 4.3.3 AI智慧辨識-動態偵測
- 4.3.4 AI智慧辨識-聲音偵測

客戶信賴
誠信為本
承諾當責
創新創價

4.3.1 AI智慧辨識-功能列表



1
2
3
4
5



標號	說明
1	辨識並提醒陌生人出現
2	偵測環境動態變化
3	偵測並提醒警報聲
4	偵測並提醒人聲
5	偵測並提醒嬰兒哭聲



4.3.2 AI智慧辨識-陌生人偵測



1



2



標號	說明
----	----

- 1

用戶可設定通知方式和頻率，確保即時收到陌生人出現的通知
- 2

用戶可查看、新增或刪除已註冊的面孔，包括名稱、註冊日期及辨識嚴謹度，確保系統準確辨識家庭成員或常客

因技術問題無法同時開啟「辨識人」與「寵物」，可參考以下設定：

- 【動態偵測】
1. 可以同時開啟"人形"和"寵物"，但不能再開"所有動態"。

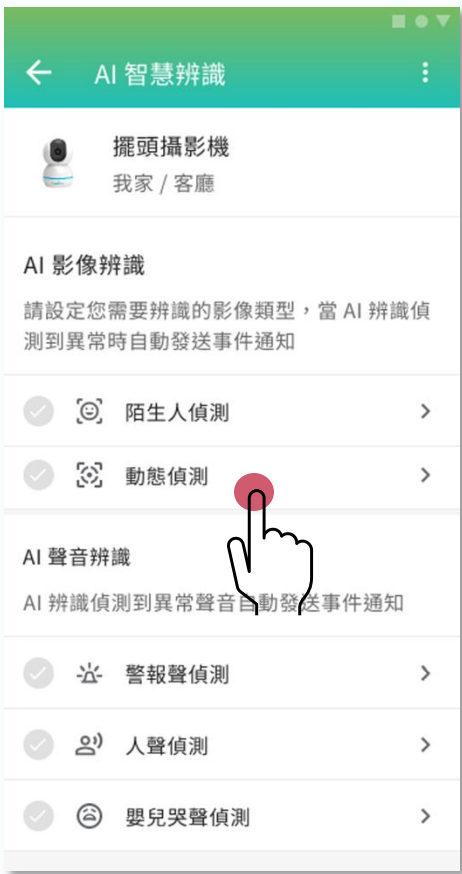
2. 開啟"所有動態"時，不能開啟"人形"和"寵物"。

【其他辨識】
陌生人偵測、動態偵測之寵物偵測，只能同時開一個。

其他



4.3.3 AI智慧辨識-動態偵測



標號	說明
1	開啟後，攝影機偵測到動態物體時會觸發警報或通知
2	設定通知方式和頻率，確保即時接收到動態物體偵測通知
3	點擊後，進到「辨識事件通知設定」頁面(標號4)
4	- APP推播/家庭成員：可以開啟已加入的家庭成員；邀請家庭成員參考P.42「6.3.1 家庭與成員-邀請成員」 - 電子郵件通知：可以開啟已設定的電子郵件；如欲編輯參考P.44「6.4 聯絡人管理」
5	點擊後，進到「偵測區域劃定」頁面(標號6)
6	- 設定偵測範圍，進入範圍還是離開範圍時觸發 - 拖拽節點設置攝影機偵測範圍，確保覆蓋重點監控區域
7	調整偵測靈敏度，共三個等級可選
8	偵測物體種類：設定偵測物體類型，如人形、寵物等。若是開啟所有動態偵測，則所有動態物體均會觸發警報或通知。

4.3.4 AI智慧辨識-聲音偵測

- 1. 開啟或關閉警報聲/人聲/哭聲偵測功能，當偵測到範圍內有警報聲/人聲/哭聲時，自動觸發警報或通知。點擊右側開關可啟用或關閉此功能
- 2. 調整警報聲偵測的靈敏度，依實際需求選擇適合的靈敏度等級，從低到高共有三個等級可供選擇。靈敏度越高，偵測的精確度越高。
- 3. 設定當偵測到警報聲/人聲/哭聲事件時的通知方式及頻率，確保用戶在發生異常情況時能夠即時接收到通知。用戶可以選擇是通過APP通知或電子郵件等方式接收警報



5

事件

- 5.1 事件列表
- 5.2 通知列表
- 5.3 寵物日記列表
- 5.4 設定：勿擾時段

客戶信賴

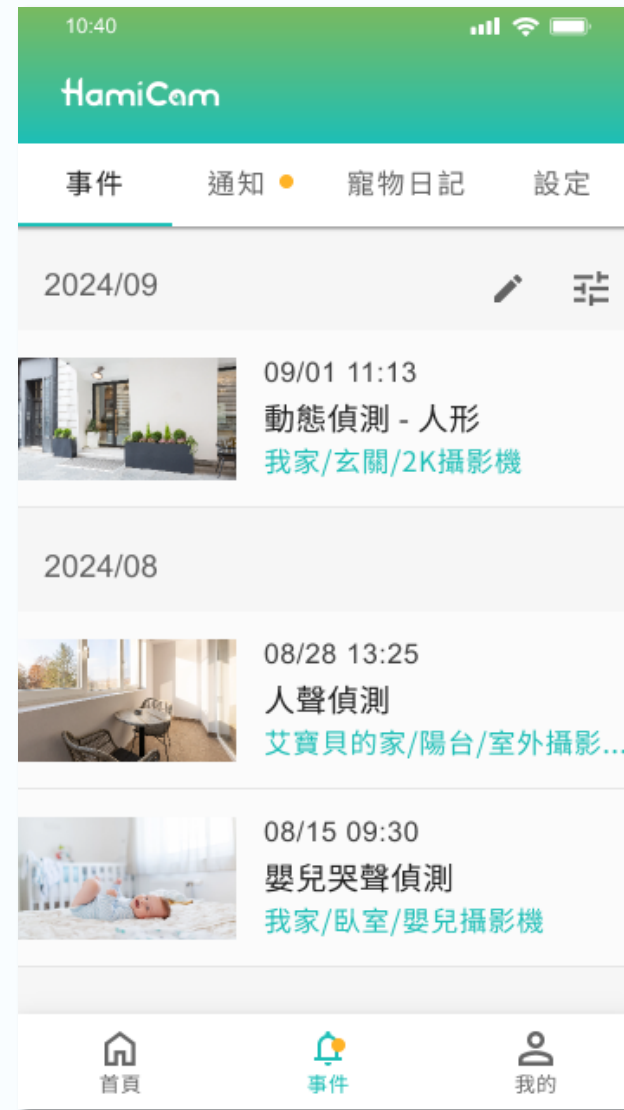
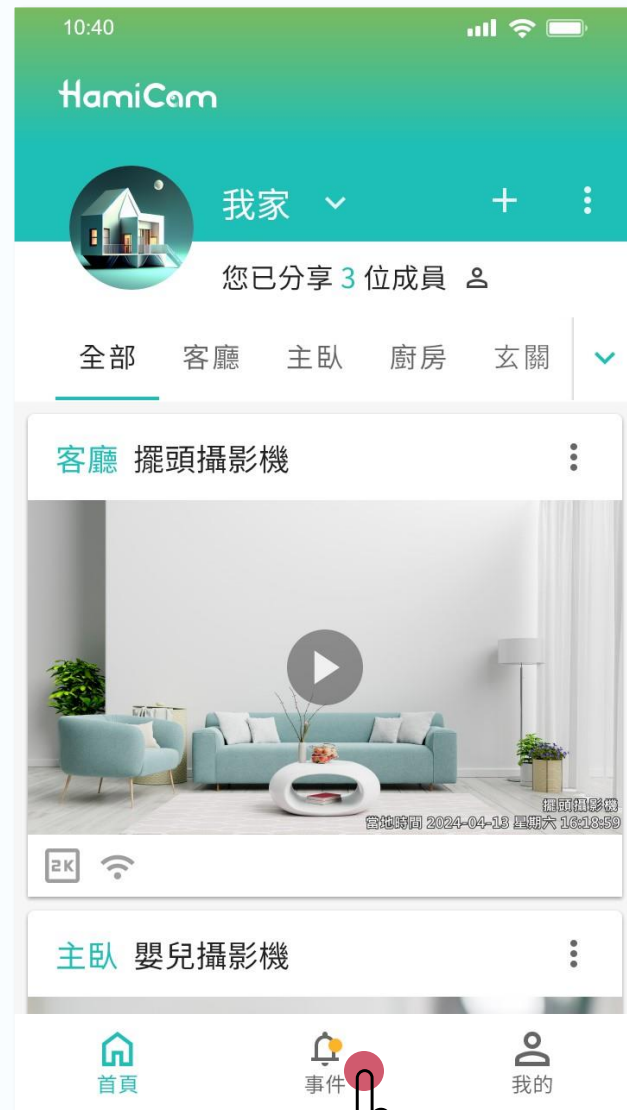
承諾當責

誠信為本

創新創價

5.1 事件列表

- 此頁面列出所有AI偵測事件，如動態偵測、陌生人偵測等，並顯示時間和地點。使用者可點擊事件查看詳情和影像回放，快速處理突發情況。
- AI偵測事件的畫面上傳到雲端需3分鐘，須於收到通知後3分鐘再點開回看。



5.2 通知列表



- 此頁面顯示所有系統通知，如攝影機異常，幫助使用者即時解決問題，確保 Hami Cam 正常運作。每條通知附有詳細說明和時間標記，方便快速瀏覽和管理。
- 通知頁面分成：系統通知、異常通知、活動通知，可以點擊分類快速查看通知內容。

5.3 寵物日記列表

1. 點擊事件頁上方的「寵物日記」，可到寵物日記列表。第一次使用時，從「右上角齒輪」或「前往AI自動生成設定」，進到設定頁。
2. AI 自動生成摘要頁面列出目前家庭內所有攝影機列表，並顯示是否有啟用寵物偵測。再選擇攝影機進入「動態偵測」設定頁面。
3. 在動態偵測設定頁面中，開啟「寵物偵測」，同時可以開啟寵物日記/週記。
4. 回到AI 自動生成摘要頁面，就能看到已開啟寵物日記/週記。
5. 設定完成後，待達成生成條件(右邊黃底說明)就能觀看日記與週記。

日記的生成條件：

- 至少有1個寵物偵測的事件
- 每日01:00確認該家戶是否有開啟寵物日記

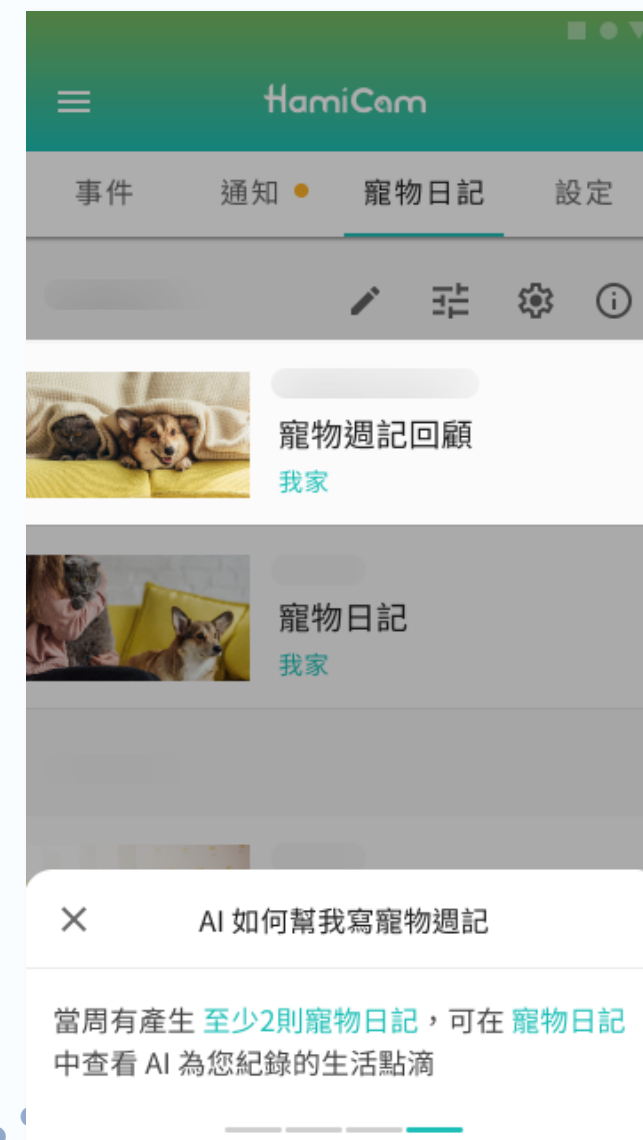
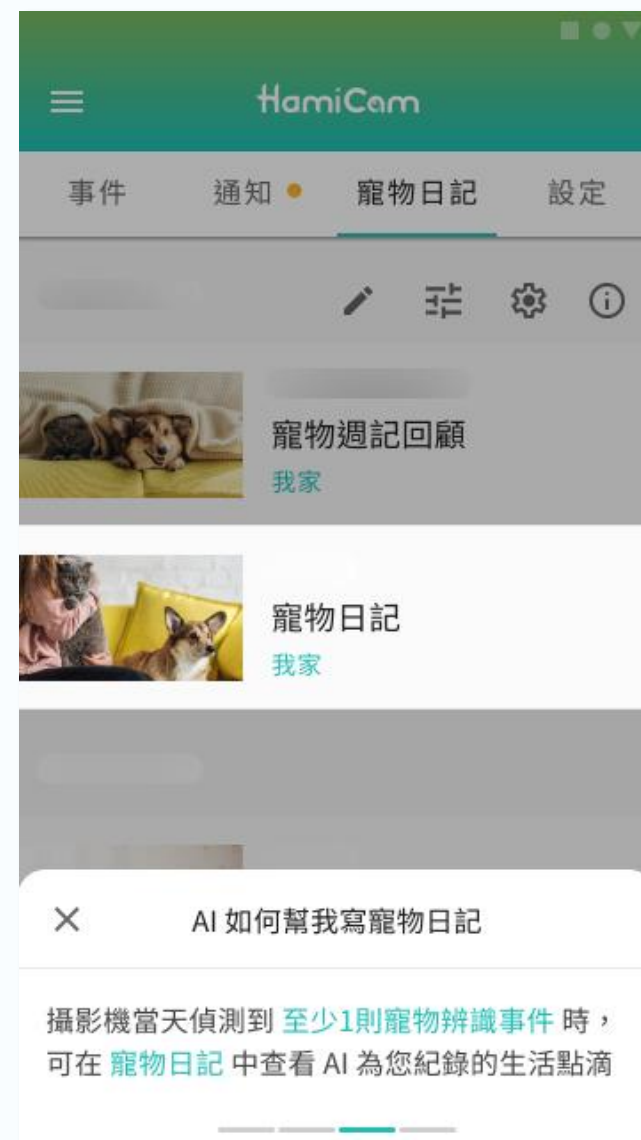
週記的生成條件：

- 至少有2則寵物日記
- 依第一次生成日記的星期，作為每週07:00產生週記的時間

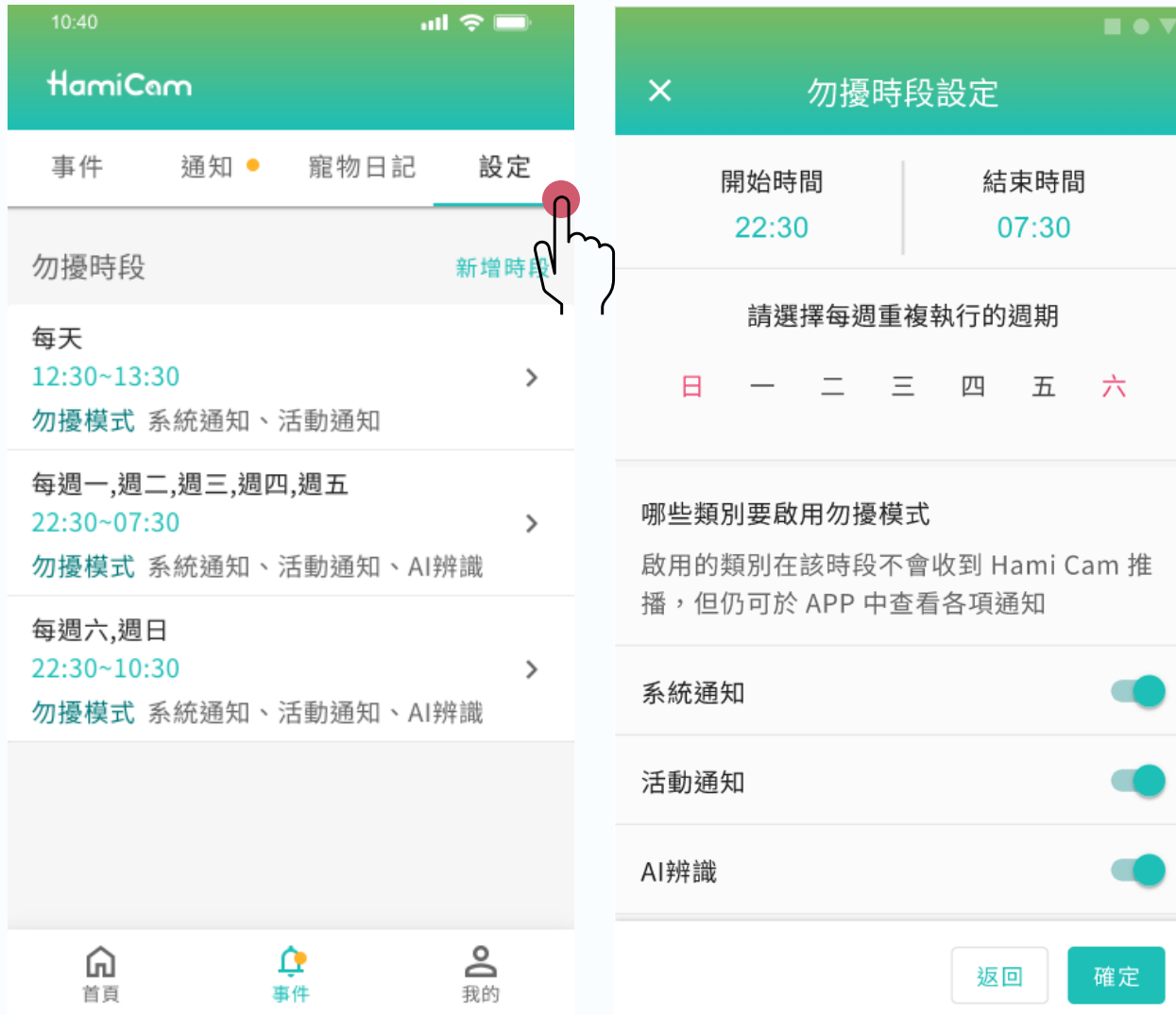


5.3 寵物日記列表：說明

在寵物日記列表頁面右上角的 ⓘ 符號，可以開啟使用說明。



5.4 設定：勿擾時段



■ 在設定頁面，使用者可設置勿擾時段。

■ 勿擾時段：

■ 避免在特定時間接收推播通知，讓使用者控制接收的通知內容。

■ 目前最多可以設定5組勿擾時段。

■ 可以設定勿擾的通知類型。

客戶信賴
承諾當責
誠信為本
創新創價

6

我的

- 6.1 我的帳戶
- 6.2 我的方案
- 6.3 家庭(主帳戶)與成員(家庭成員)
 - 6.3.1 家庭與成員-邀請成員
 - 6.3.2 家庭與成員-加入家庭
- 6.4 聯絡人管理

客戶信賴

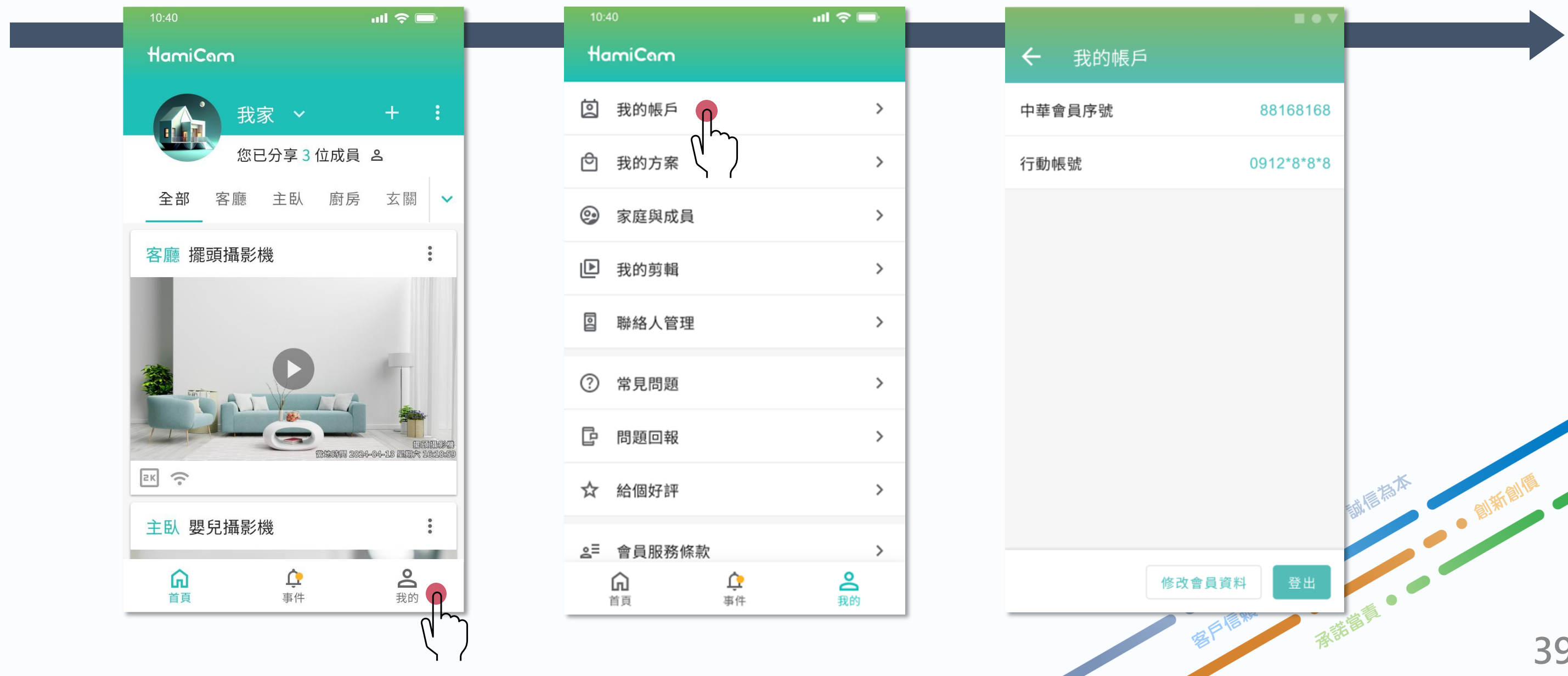
承諾當責

誠信為本

創新創價

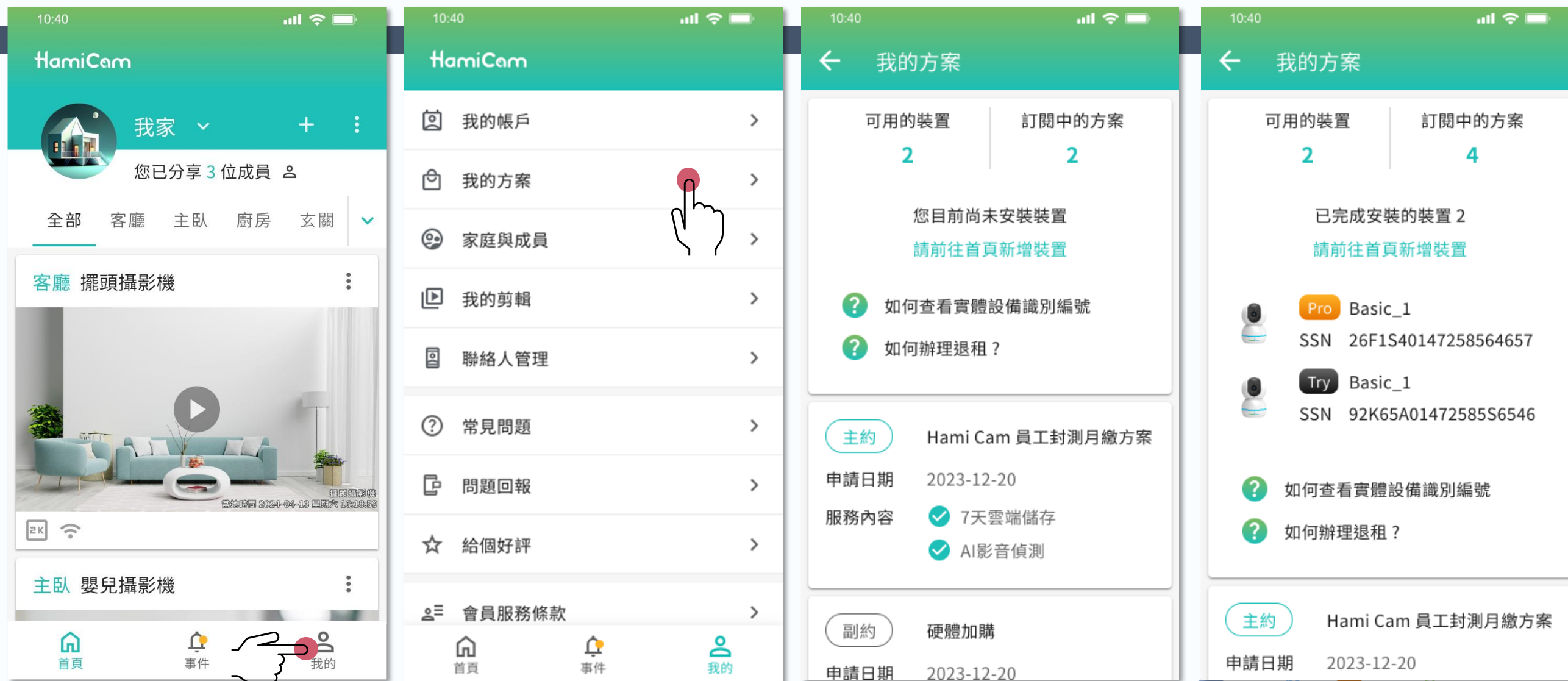
6.1 我的帳戶

■ 進到我的帳戶，可以查看中華會員序號及行動帳號。



6.2 我的方案

- 此頁面顯示使用者的訂閱方案、申請日期及服務項目。
- 顯示可用的裝置數量，並引導使用者前往新增裝置。
- 若有安裝完成的裝置，則會顯示該型號與SSN，並根據攝影機綁定時的服務狀態(雲端Pro或體驗Try)顯示其標記。



6.3 家庭(主帳戶)與成員(家庭成員)

- 此頁面顯示已建立的家庭及成員，包含名稱和圖標。使用者可點擊查看詳細訊息和成員列表，並添加新成員，方便協作和管理家庭監控系統。

- 家庭成員權限可額外允許對方擁有「雙向通話與擺頭控制」的權限。

空間管理頁面顯示家庭內所有空間及其攝影機設置

成員管理頁面顯示所有成員及其權限和聯繫方式



6.3.1 家庭與成員-邀請成員

- 邀請成員頁面允許使用者產生分享碼，邀請新成員加入家庭。分享碼有一定的有效時間，使用者可以通過複製和分享該碼邀請他人。新成員在接受邀請後可以加入家庭，方便家庭成員之間的協作和管理，共同使用和監控家庭設備。



家庭(主帳戶)與成員(家庭成員)的數量限制：

- 家庭成員上限是16人(包含本人)。
- 事件通知(推播)上限是16人(包含本人)；APP推播設定[參考P.30「4.3.3 AI智慧辨識-動態偵測」](#)。
- 事件通知(mail)上限是5人(包含本人)；如欲編輯電子郵件[參考P.44「6.4 聯絡人管理」](#)。

誠信為本
客戶信賴
承諾當責
創新創價

6.3.2 家庭與成員-加入家庭



6.4 聯絡人管理

- 聯絡人管理頁面讓使用者設定AI辨識事件的通知名單，添加和管理聯絡人的電子郵件。系統會自動通知設定的聯絡人，確保重要事件快速傳達。

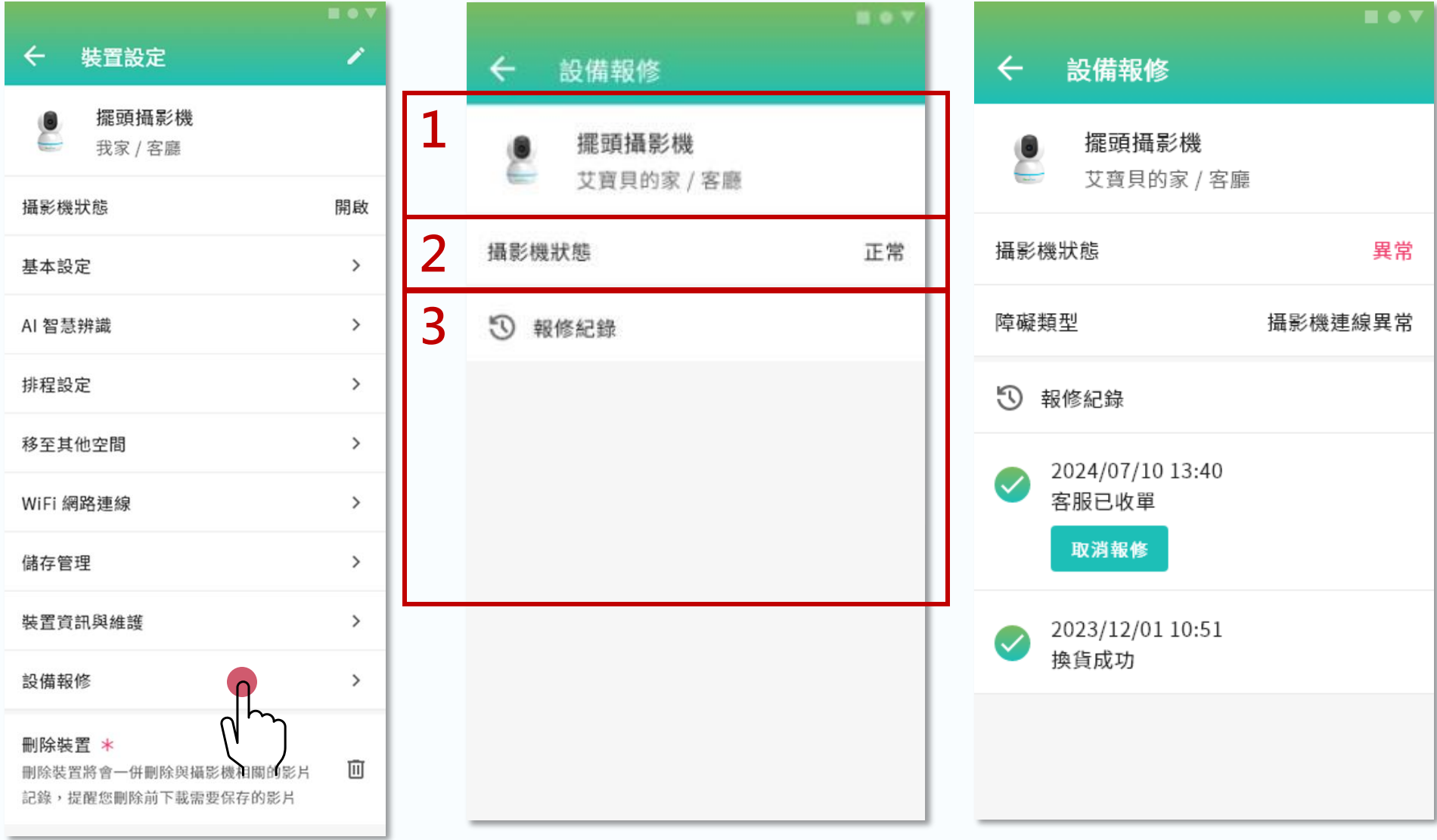


7

設備報修

- 7.1 設備報修-正常
- 7.2 設備報修-異常(1)
- 7.3 設備報修-異常(2)

7.1 設備報修-正常



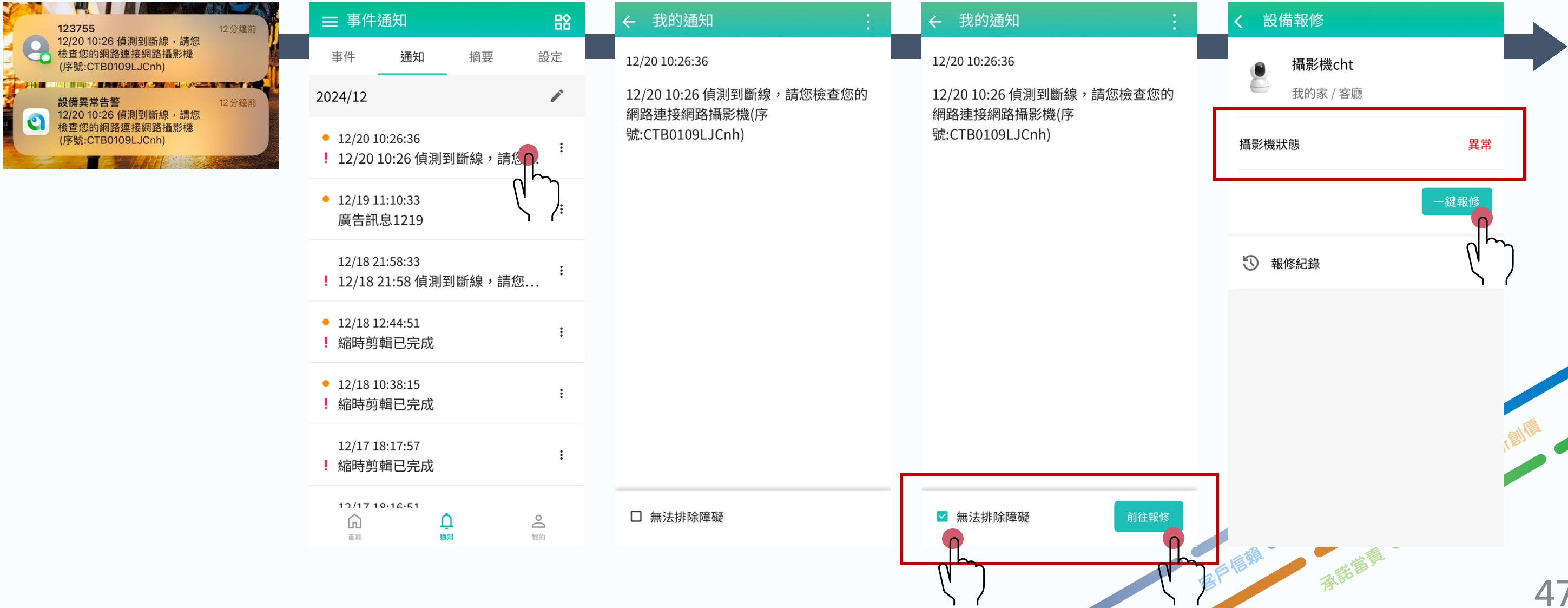
標號	說明
1	頁面上方顯示設備名稱和位置，方便用戶識別需報修的設備。
2	顯示設備運行狀態，例：正常或異常。
3	報修記錄：顯示當前報修進度，若無報修案件，則空白未列出。

誠信為本
客戶信賴
承諾當責
創新創價

7.2 設備報修-異常(1)

■ 設備異常時，用戶可按 [一鍵報修] 快速報修，簡化流程。

- ① 收到app通知設備異常
- ② 進到通知列表，點擊通知查看完整內容
- ③ 若無法排除障礙，勾選後可以前往報修
- ④ 設備報修頁面會偵測目前攝影機狀態，若為「異常」則可以進行一鍵報修



7.2 設備報修-異常(2)

- ① 進到一鍵報修步驟，先提供障礙自檢，幫助用戶排除常見問題
- ② 若未勾選完自檢，會再提醒用戶
- ③ 自檢後，若依舊未解決異常，用戶可填寫障礙描述，並點擊[一鍵報修]發起請求
- ④ 送出請求後，便可在報修紀錄列表查看報修進度

< 障礙自檢報修

攝影機cht

我的家 / 客廳

攝影機狀態異常

障礙類型攝影機連線異常

裝置無法成功連線至您的Wi-Fi路由器，建議您將裝置靠近您的Wi-Fi路由器是否可正常連線。若靠近您的Wi-Fi路由器之後即可正常連線，即可確認是由於微弱的訊號所導致。

請依照下列指示完成自檢 (7)

☐

1.請確認 Wi-Fi 路由器燈號是否正常，若您家中網路無法正常上網，請重開 Wi-Fi 路由器。

☐

2.請檢查 Hami Cam 裝置上的 LED 燈號是否運作，若沒有燈號請檢查電源線是否鬆脫或接觸不良。

☐

3.請確認 Hami Cam LED 燈號是否正常顯示藍燈，若顯示「藍燈閃爍」或「藍黃燈交錯」，表示裝置無法連線至 Wi-Fi 路由器，請將 Hami Cam 電源線重新插拔進行重開。

一鍵報修

< 障礙自檢報修

攝影機cht

我的家 / 客廳

攝影機狀態異常

障礙類型攝影機連線異常

裝置無法成功連線至您的Wi-Fi路由器，建議您將裝置靠近您的Wi-Fi路由器是否可正常連線。若靠近您的Wi-Fi路由器之後即可正常連線，即可確認是由於微弱的訊號所導致。

請依照下列指示完成自檢 (7)

☐

1.請確認 Wi-Fi 路由器燈號是否正常，若您家中網路無法正常上網，請重開 Wi-Fi 路由器。

☐

2.請檢查 Hami Cam 裝置上的 LED 燈號是否運作，若沒有燈號請檢查電源線是否鬆脫或接觸不良。

☐

3.請確認 Hami Cam LED 燈號是否正常顯示藍燈，若顯示「藍燈閃爍」或「藍黃燈交錯」，表示裝置無法連線至 Wi-Fi 路由器，請將 Hami Cam 電源線重新插拔進行重開。

一鍵報修

< 障礙自檢報修

攝影機cht

我的家 / 客廳

攝影機狀態異常

障礙類型攝影機連線異常

裝置無法成功連線至您的Wi-Fi路由器，建議您將裝置靠近您的Wi-Fi路由器是否可正常連線。若靠近您的Wi-Fi路由器之後即可正常連線，即可確認是由於微弱的訊號所導致。

請依照下列指示完成自檢 (7)

☐

1.請確認 Wi-Fi 路由器燈號是否正常，若您家中網路無法正常上網，請重開 Wi-Fi 路由器。

☐

2.請檢查 Hami Cam 裝置上的 LED 燈號是否運作，若沒有燈號請檢查電源線是否鬆脫或接觸不良。

☐

3.請確認 Hami Cam LED 燈號是否正常顯示藍燈，若顯示「藍燈閃爍」或「藍黃燈交錯」，表示裝置無法連線至 Wi-Fi 路由器，請將 Hami Cam 電源線重新插拔進行重開。

一鍵報修

< 障礙自檢報修

攝影機cht

我的家 / 客廳

攝影機狀態異常

障礙類型攝影機連線異常

裝置無法成功連線至您的Wi-Fi路由器，建議您將裝置靠近您的Wi-Fi路由器是否可正常連線。若靠近您的Wi-Fi路由器之後即可正常連線，即可確認是由於微弱的訊號所導致。

請依照下列指示完成自檢 (7)

☒

1.請確認 Wi-Fi 路由器燈號是否正常，若您家中網路無法正常上網，請重開 Wi-Fi 路由器。

☒

2.請檢查 Hami Cam 裝置上的 LED 燈號是否運作，若沒有燈號請檢查電源線是否鬆脫或接觸不良。

☒

3.請確認 Hami Cam LED 燈號是否正常顯示藍燈，若顯示「藍燈閃爍」或「藍黃燈交錯」，表示裝置無法連線至 Wi-Fi 路由器，請將 Hami Cam 電源線重新插拔進行重開。

一鍵報修

< 設備報修

攝影機cht

我的家 / 客廳

攝影機狀態異常

障礙類型攝影機連線異常

報修紀錄

☒

2024-12-20 10:41:20

取消報修

如需進一步諮詢，請洽免費客服專線

0800-080-123