



Hami Cam APP 說明書及使用者手冊

文件版本: 20250707-1



解除慣性、變革思維 INNOVATION











1







Hami Cam 是一款專業的影像監控應用程式,提供即時監控、錄影回放、攝 影機設定等功能,讓使用者輕鬆管理家庭安全。簡單易用的介面和強大功能, 滿足各種監視需求,提升生活的安全保障。無論是掌握動態還是回溯錄影, Hami Cam 都能滿足您的需求。





.....









登入流程

1.1 登入流程
 1.1 登入流程:忘記帳號密碼/沒有帳號
 1.2 首頁狀況



1.1 登入流程

■ 步驟:

① 開啟APP · 進入登入頁面



HamiCam 中華電信會員登入 含員帳號 / 手機號碼 / 身分證號 hamiuser 0 密碼 Passwor6! 0 ✓ 保持登入 登入 ✓ 我已閱讀並同意會員服務條款 忘記帳號 忘記密碼 還沒有帳號嗎?

② 輸入中華電信會員身份

及密碼

③ 系統發送驗證碼到登錄的 手機號碼,使用者需在有 效時間內輸入驗證碼並點 擊確認按鈕

HamiCam

中華電信會員登入

簡訊驗證 已發送簡訊至您登錄的手機號碼 請於有效時間內輸入驗證碼

節訊驗證碼

驗證碼有效時間 02:59

取消

確認

④ 驗證正確後,便能登入成 功,進入首頁



1.1 登入流程:忘記帳號密碼 / 沒有帳號



1.2 首頁狀況

■登入後,首頁頁面分為多個區塊,包括未設定裝置和未申租方案的提示。使用者可了解當前未申租狀態並獲得申租 指南。







尚未新增完成所有設備







攝影機綁定

- 2.1 新增裝置-綁定前置作業(藍芽配對)
- 2.2 新增裝置-簡易綁定
- 2.3 新增裝置-一般綁定
- 2.4 新增裝置-裝置空間編輯
- 2.5 體驗方案



2.1 新增裝置-綁定前置作業(藍芽配對)

- 1. 開始新增裝置並點擊攝影機。
- 2. 請確定攝影機接上電源,並且攝影機燈號為橘燈閃爍。
- 3. Hami Cam APP 會透過藍牙自動與攝影機配對。
- 4. 當攝影機配對成功後·則可以選擇「開始簡易綁定」或「一般網路綁定」繼續步驟。





全屋通 Mesh AP 專屬連線

使用全屋通 Mesh AP 建立 Hami Cam 專 屬的無線網路 SSID 及密碼,當您新增下 一個裝置時,在完成藍牙配對後將自動為 您完成無線網路連線設定

開始簡易綁定

其他 / 手動網路連線

使用現有無線網路進行連線,手動選擇可 用的無線網路後輸入密碼進行連線

4. 選擇是否

簡易綁定

9

一般網路連線

2.2 新增裝置-簡易綁定

- 若選擇使用「開始簡易綁定」,則能透過中華電信 Mesh Wi-Fi 簡易完成連線,其中會需要設定一次性密碼,設定 完成後,當配對<mark>下一隻攝影機</mark>時就可自動連線,無需再次設定。
- 選擇開始簡易綁定 (I)

② 設定一次性密碼

進行安裝設定中 3





安裝設定完成 4



■若選擇「一般綁定」,則與市面上常見一般攝影機相同的綁定方式,讓使用者設定網路連線。



進行(3)連線設定中時攝影機停止橘燈閃爍,鏡頭擺動 至後方,開始藍燈閃爍,設定完後鏡頭會擺回正前方。 * 機身在設定過程中產生震動所屬正常現象。

2.4 新增裝置-裝置空間編輯

■ 完成安裝設定後,會進入設定「裝置所在空間」的編輯頁面,可以為裝置命名並設定所在的家庭與空間。按下完成 後會回到首頁,便能看到所綁定的攝影機即時影像。



2.5 體驗方案之情境

■ 若使用者已經綁定完「訂閱方案可安裝的攝影機數量」,並從親友手中獲得額外的攝影機,依然可以綁定此台攝影 機・其服務權限為「體驗方案」。







攝影機設定

| 3.1 | 裝置設定 |
|-----|-----------|
| 3.2 | 裝置設定-基本設定 |
| 3.3 | 裝置韌體更新 |







| | ← 裝置設定 | 1 |
|----|---|----|
| | 擺頭攝影機 我家 / 客廳 | |
| • | 攝影機狀態 | 開啟 |
|) | 基本設定 | > |
|) | AI 智慧辨識 | > |
| • | 排程設定 | > |
|) | 移至其他空間 | > |
| | WiFi 網路連線 | > |
| , | 儲存管理 | > |
| | 裝置資訊與維護 | > |
|) | 設備報修 | > |
| .(| 刪除裝置 * 刪除裝置將會一併刪除與攝影機相關的影片 記錄,提醒您刪除前下載需要保存的影片 | Ū |

| 標號 | 說明 |
|----|---------|
| 1 | 顯示攝影機是 |
| 2 | 調整畫質、音 |
| 3 | 設置陌生人偵 |
| 4 | 設置攝影機的 |
| 5 | 調整攝影機的 |
| 6 | 查看和設定W |
| 7 | 查看和管理SI |
| 8 | 查看序號、韌 |
| 9 | 申請報修 |
| 10 | 刪除裝置 |
| | |

要戶價減

否在工作

量等參數

[測、動態偵測等功能

承諾當風

15

)工作時間表

位置

/i-Fi連線

D卡

|體版本等

3.2 裝置設定-基本設定



| | ← 基本設定 | |
|---|--------|---------|
| | 全時錄影 | 1天 > |
| | 夜間模式 | 自動 > |
| | 狀態指示燈 | • |
| | 上下翻轉 | 關 > |
| | 2K 解析度 | - |
| | 閃爍抑制 | 60Hz > |
| | 影像畫質 | 中 > |
| | 人形追蹤 | |
| | 寵物追蹤 | - |
| 0 | 喇叭音量 | • |
| 1 | 麥克風開關 | - |
| 2 | 麥克風靈敏度 | • |
| 3 | 時區 | GMT+8 > |

L

f

8

| 標號 | 說明 |
|----|-------------|
| 1 | 設定錄影持續時間(預設 |
| 2 | 設置夜間模式(自動、開 |
| 3 | 開關攝影機狀態指示燈 |
| 4 | 畫面上下翻轉 |
| 5 | 開關2K解析度 |
| 6 | 設定閃爍抑制頻率(預設 |
| 7 | 調整影像畫質(高、中、 |
| 8 | 開關人形追蹤功能 |
| 9 | 開關寵物追蹤功能 |
| 10 | 調整喇叭音量 |
| 11 | 開關麥克風 |
| 12 | 調整麥克風靈敏度 |
| 13 | 設置攝影機時區(預設G |

殳1天)

帛啟、關閉)

殳60Hz)

低)[,]預設為「中」

16

GMT+8)

3.3 裝置韌體更新

- 點擊欲更新韌體的攝影機之右上角「:」處。 1.
- 2. 出現彈出視窗,點擊「更多設定頁」。
- 3. 出現裝置設定頁面,點擊「裝置資訊與維護」。若因手機螢幕尺寸顯示內容有限,請往下滑查看。
- 點擊「裝置韌體更新」。 4.

5. 進到「裝置韌體更新」頁面後會自動偵測攝影機韌體是否有最新版本提供使用者更新並安裝。

| 10:40 1 🗢 📼 | 10:40 <mark>2</mark> I 🌫 🖿 | 3 | ~ | 4 |
|--------------------|----------------------------|--|------------|---|
| HamiCam | HamiCam | ← 裝置設定 / | · < | 裝置資訊與維護 |
| 我家 ~ + : | 我家 ~ + : | · 擺頭攝影機 | 型號 | S1 Pro |
| 您已分享3位成員 各 | 您已分享3位成員 & | ● 我家 / 各廳 | SSN 序 | 號 16F13A0147258566254 |
| 全部客廳 主臥 廚房 玄關 🗸 | 全部 客廳 主臥 廚房 玄關 ✓ | 攝影機狀態 開島 | 牧 DID 序 | 號 16F13A0147258566254 |
| 客廳 擺頭攝影機 | 客廳 擺頭攝影機 : | 基本設定 | 日前方 | 客 |
| | | AI ? | | эк но |
| | | 依手機螢幕尺寸顯示內容有N 往下滑 | 見 出帳號 | ·碼 292Y123456 |
| | ● 影音管理 | 福行官埕 | 裝置韌 | 體更新 > |
| | ⑦ AI 智慧辨識 | 裝置資訊與維護 > | 重新開 | 機 > |
| EK 📀 | ① 排程設定 | 設備報修 > | | |
| 主臥 嬰兒攝影機 | 合 移至其他空間 | 刪除裝置 * | | |
| | •••• 更多設定 | 刪除裝置將會一併刪除與攝影機相關的影片 記錄,提醒您刪除前下載需要保存的影片 | | |









首頁

| 4.1 | 攝影機管理 |
|-----|----------|
| 4.2 | 影片剪輯 |
| 4.3 | AI智慧辨識功能 |







攝影機管理

4.1.1 攝影機管理-即時影像監控 4.1.2 攝影機管理-影像回放 4.1.3





4.1.1 攝影機管理-即時影像監控





4.1.2 攝影機管理-影像回放

- 1. 影像回放頁面中央顯示今日發生的事件列表
- 2. 可以切換日期顯示不同天所發生的事件列表。點擊「現在」可以一鍵跳至當日
- 3. 點擊右上角的篩選圖示,可以選擇想要篩選的AI偵測事件
- 4. 往下滑事件列表,可以顯示當日不同的事件
- 5. 當點擊其中一個事件,便可以進入該事件的回放影片



4.1.3 攝影機管理-鏡頭方向調整



| 標號 | 說明 |
|----|--------------------------------------|
| 1 | 圓形控制面板可調整攝影機方向。 點擊箭頭可移動鏡頭上、下、左、右。 |







影片剪輯

| 4.2.1 | 影片剪輯-一般影片 |
|-------|-----------|
| 4.2.2 | 影片剪輯-縮時影片 |
| 4.2.3 | 我的影片-列表 |



4.2.1 影片剪輯-一般影片



| | | E • V | |
|---|--------------------|--------|--|
| | ← 擺頭攝影機 | ¢3 | |
| | 客廳 | 0 () | |
| | Live | | |
| | | TAT | |
| | 一般影片 | 縮時影片 | |
| 1 | 影片日期 2024/04/13 | | |
| 2 | 影片起始時間 16:20 | | |
| 3 | 匯出影片長度 1分鐘 | | |
| | 4 | 返回匯出影片 | |
| | | | |

| 標號 | 說明 |
|----|------------|
| 1 | 選擇匯出日期 |
| 2 | 選擇開始時間 |
| 3 | 選擇影片時長(1-1 |
| 4 | 開始匯出並保存到 |

10分鐘)

雲端





| 標號 | 說明 |
|----|---------------------------------|
| 1 | 匯出攝影機 <mark>最近1天</mark> 的錄影縮時影片 |
| 2 | 手動指定錄影時間段以匯出縮時影片 |
| 3 | 設置擷取影像的時間間隔(2分鐘、5分鐘、10分鐘、3 |



80分鐘、60分鐘)

■管理和查看攝影機匯出的影片,顯示影片列表、開始錄製時間、所在空間、剪輯狀態,並提供下載功能,方便保存 和分析監控影像。







AI智慧辨識功能

4.3.1 AI智慧辨識-功能列表 4.3.2 AI智慧辨識-陌生人偵測 4.3.3 AI智慧辨識-動態偵測 4.3.4 AI智慧辨識-聲音偵測



4.3.1 AI智慧辨識-功能列表





| 標號 | 說明 |
|----|------------------|
| 1 | 辨識並提醒陌生人出現 |
| 2 | 偵測環境動態變化 |
| 3 | 偵測並提醒警報 聲 |
| 4 | 偵測並提醒人聲 |
| 5 | 偵測並提醒嬰兒哭聲 |



4.3.2 AI智慧辨識-陌生人偵測



| | ■ • ▼ | | 標號 | 說明 |
|---|---|--------------|----|---|
| | ← 陌生人偵測 ◇ 陌生人偵測辨識 熟人辨識 > 透過你就四的西孔玉記完進行(4)(点測),常信 | | 1 | 用戶可設定通約 陌生人出現的該 |
| | 透過忽計冊的面孔及設定進行AI頂測,當頂 測到熟人或陌生人主動發送事件通知 | - | 2 | 用戶可查看、新 括名稱、註冊日 準確辨識家庭日 |
| 1 | (貞測到人臉辨識時的通知方式 事件通知對象 > 事件通知發送間隔 預設 > | - | | 因技術問題無流物」,可參考レ 【動態偵測】 |
| 2 | 人臉辨識拍攝 最多註冊20人 請拍攝個人正面完整臉部,拍攝時請與鏡頭 保持水平高度,請勿使用合照、閉眼、配戴 口罩或墨鏡的面孔影響辨識度。 | 預設 | 其他 | 1. 可以同時開加 開"所有動態"。 2. 開啟"所有動 物"。 【其他辨識】 |
| | ③ 已註冊面孔 嚴謹度 + | 1分鐘 5分鐘 | | 陌生人偵測、引 時開一個。 |
| | 爸爸 嚴謹 : 2023/12/01 | 10分鐘 30分鐘 | | |
| | 媽媽 標準 : | | | |

知方式和頻率,確保即時收到 通知

新增或刪除已註冊的面孔,包 日期及辨識嚴謹度,確保系統 成員或常客

法同時開啟「辨識人」與「寵 以下設定:

啟"人形"和"寵物",但不能再

]態"時,不能開啟"人形"和"寵

動態偵測之寵物偵測 · 只能同



4.3.3 AI智慧辨識-動態偵測



| 標號 | 說明 |
|----|---|
| 1 | 開啟後,攝影機 報或通知 |
| 2 | 設定通知方式和 物體偵測通知 |
| 3 | |
| 4 | APP推播/家庭 家庭成員;邀 <u>6.3.1 家庭</u> 電子郵件通知 件;如欲編輯 |
| 5 | 點撃後・進到「 |
| 6 | 設定偵測範圍 觸發 拖拽節點設置 重點監控區域 |
| 7 | 調整偵測靈敏度 |
| 8 | 偵測物體種類: 寵物等。若是開 態物體均會觸發 |

偵測到動態物**體時會觸**發警

頻率[,]確保即時接收到動態

辨識事件通知設定」頁面(標

莛成員:可以開啟已加入的 協請家庭成員<u>參考P.42</u> 與成員-邀請成員」

:可以開啟已設定的電子郵 參考P.44「6.4 聯絡人管理」

偵測區域劃定」頁面(標號6)

,進入範圍還是離開範圍時

攝影機偵測範圍 · 確保覆蓋 🦊

,共三個等級可選

設定偵測物體類型,如人形、 啟所有動態偵測,則所有動 警報或通知。

4.3.4 AI智慧辨識-聲音偵測

- 開啟或關閉警報聲/人聲/哭聲偵測功能,當偵測到範圍內有警報聲/人聲/哭聲時,自動觸發警報或通知。點擊右 1. 側開關可啟用或關閉此功能
- 2. 調整警報聲偵測的靈敏度,依實際需求選擇適合的靈敏度等級,從低到高共有三個等級可供選擇。靈敏度越高, 偵測的精確度越高。
- 3. 設定當偵測到警報聲/人聲/哭聲事件時的通知方式及頻率,確保用戶在發生異常情況時能夠即時接收到通知。用 戶可以選擇是通過APP通知或電子郵件等方式接收警報

| | ← 警報聲偵測 | | ← 人聲偵測 | | ← 嬰兒哭聲個 |
|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | 警報聲偵測辨識 AI 聲音辨識偵測環境音,如有警報聲響時主動發送事件通知 | 1 | 人聲偵測辨識 Al 聲音辨識偵測環境音,如有人聲時主動發送事件通知 | 1 | 哭聲偵測辨識 AI 聲音辨識偵測環境 送事件通知 |
| 2 | 偵測靈敏度 ——— 高 > | 2 | 偵測靈敏度 ——— 高 | 2 | 偵測靈敏度 |
| 3 | 企 辨識事件通知 偵測到人臉辨識時的通知方式 | 3 | D 辨識事件通知 偵測到人臉辨識時的通知方式 | 3 | 了 辨識事件通知 偵測到人臉辨識時的 |
| | 事件通知對象 > | | 事件通知對象 | • | 事件通知對象 |
| | 事件通知發送間隔預設 > | | 事件通知發送間隔預設 | | 事件通知發送間隔 |







事件

| 5.1 | 事件列表 |
|-----|---------|
| 5.2 | 通知列表 |
| 5.3 | 寵物日記列表 |
| 5.4 | 設定:勿擾時段 |



5.1 事件列表

- 此頁面列出所有AI偵測事件,如動態偵測、陌生人偵測等,並顯示時間和地點。使用者可點擊事件查看詳情和影像 回放,快速處理突發情況。
- AI偵測事件的畫面上傳到雲端需3分鐘,須於收到通知後3分鐘再點開回看。



雪戶居願。

。誠信為本

张苏笛凤•



創新創

5.2 通知列表



- 此頁面顯示所有系統通知,如攝影機異常,幫助使用者即時解決問題,確保 Hami Cam正常運作。每條通知附有詳細說明和時間標記,方便快速瀏覽和管 理。
- 通知頁面分成:系統通知、異常通知、活動通知,可以點擊分類快速查看通知 內容。

。誠信為本

客戶居職●



5.3 寵物日記列表

- 點擊事件頁上方的「寵物日記」,可到寵物日記列表。第一次使用時,從「右上角齒輪」或「前往AI自動生成設定」,進到設定頁。
- AI 自動生成摘要頁面列出目前家庭內所有攝影機列表,並顯示是否有啟用寵物偵測。再選擇攝影機進入「動態偵測」設定頁面。 2.
- 在動態偵測設定頁面中,開啟「寵物偵測」,同時可以開啟寵物日記/週記。日記的生成條件: 3.
- 回到AI 自動生成摘要頁面,就能看到已開啟寵物日記/週記。 4
- 設定完成後,待達成生成條件(右邊黃底說明)就能觀看日記與週記。 5.



■ 至少有1個寵物偵測的事件

週記的生成條件:

■ 每日01:00確認該家戶是否有開啟寵物日記

■ 依第一次生成日記的星期,作為每週07:00產生週記的時間

| HamiC | ണ | | | | |
|---------|------------------------|--------------------------|-------------|-----|----|
| 事件 | 通知 | 寵 | 物日記 | 彭 | 定 |
| 2024/09 | | 1 | T | ¢3 | (j |
| | 04 配 型 型 型 | 3/26 - 0 星物週記 寶貝的家 | 9/01]回顧 | | |
| | 90 第 艾 | 9/01 【物日記 『寶貝的家 | 3 | | |
| 2024/08 | | | | | |
| 1 ste | 00 育 艾 | 3/31 副物日記 寶貝的家 | 3 | | |
| | O; | R/30 | | | |
| 品 | | ↓ 事件 | | の我的 | 1 |

5.3 寵物日記列表:說明

在寵物日記列表頁面右上角的 🛈 符號, 可以開啟使用說明。









5.4 設定:勿擾時段

| 10:40 | | I 🗢 🗔 | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------|-------------------|---|-------------------------|--------------------|-------------|----------|------------|-------|
| HamiCam | | | | × | 勿擾 | 時段 | 設定 | | |
| 事件 道 | 通知● 寵物日記 | 設定 | | 開始時 | 間 | | 結 | 束時間 | 5 |
| 勿擾時段 | | 新增時段 |) | 22:30 | 0 | | C |)7:30 | |
| 每天 12:30~13:30 勿擾模式 系統 | ·通知、活動通知 | > | (| 請選 | 擇每週 二 | 围重複幸 三 | 执行的 四 | 週期 五 | 六 |
| 每週一,週二,逝 22:30~07:30 勿擾模式 系統 | 围三,週四,週五 链通知、活動通知、AI | > 辨識 | | 哪些類別要啟 啟用的類別在 | 用勿 擾 該時段 | 憂模式 没不會以 | 友到 H | ami (| Cam 推 |
| 每週六,週日 22:30~10:30 勿擾模式 系統 | 还通知、活動通知、AI | > 狩識 | | 播,但仍可於 | APP | 甲查看 | 各項延 | ∄ 灯 | - |
| | | | | 活動通知 | | | | | |
| | | | | AI辨識 | | | | | |
| | 企 事件 | O 田的 | | | | | 返[| | 確定 |

■ 在設定頁面,使用者可設置勿擾時段。 ■ 勿擾時段:

- 避免在特定時間接收推播通知,讓使用者控制接收的通知內容。
- 目前最多可以設定5組勿擾時段。
- 可以設定勿擾的通知類型。







我的

- 6.1 我的帳戶
- 6.2 我的方案
- 6.3 家庭(主帳戶)與成員(家庭成員)
- 6.3.1 家庭與成員-邀請成員
- 6.3.2 家庭與成員-加入家庭
- 6.4 聯絡人管理



6.1 我的帳戶

■ 進到我的帳戶,可以查看中華會員序號及行動帳號。



6.2 我的方案

- 此頁面顯示使用者的訂閱方案、申請日期及服務項目。
- 顯示可用的裝置數量,並引導使用者前往新增裝置。
- 若有安裝完成的裝置,則會顯示該型號與SSN,並根據攝影機綁定時的服務狀態(雲端Pro或體驗Try)顯示其標記。

| 10:40 🤉 📼 | 10:40 | ati 🗢 📼 | 10:40 | al 🗢 📼 | 10:40 |
|---|---------------------|-------------------|--|-----------------------------|---------|
| HamiCam | HamiCam | | 🗲 我的方案 | | 🗲 我的方 |
| 我家 ~ + : | ② 我的帳戶 | > | 可用的裝置 | 訂閱中的方案 | 可用的裝 |
| 您已分享3位成員 各 | ① 我的方案 | • > | 2 | 2 | 2 |
| 全部 客廳 主臥 廚房 玄關 ✔ | ☺ 家庭與成員 | $\langle \rangle$ | 您目前尚: 請前往首] | 未安裝裝置 頁新增裝置 | 已 |
| 客廳 擺頭攝影機 | ▶ 我的剪輯 | > | ? 如何查看實體 | 設備識別編號 | Pro |
| | 圆 聯絡人管理 | > | ? 如何辦理退租 | ? | SSN SSN |
| | ? 常見問題 | > | 主約 Hami C | am 員工封測月繳方案 | SSN |
| 日田田総 田田田総 田田田総 田田田総 田田田総 田田田総 田田田総 田田田総 | 冒 問題回報 | > | 申請日期 2023-12 | 2-20 | ? 如何查 |
| ek 📀 | ☆ 給個好評 | > | 服務内容 ♥ (大 ♥ AI影 | 窯端儲存 </td <td>? 如何辦</td> | ? 如何辦 |
| 主臥 嬰兒攝影機 | ≧ 會員服務條款 | > | | | |
| 企 首頁 事件 我的 | 合 介 首頁 事件 | 2 我的 | 副約 硬體加則申請日期 2023-12 | 踌 2-20 | 申請日期 |

| | ati 🔶 🔲 | |
|--------------------|------------------------|----|
| 方案 | | |
| 裝置 | 訂閱中的方案 4 | |
| 己完成安朝 青前往首耳 | 裝的裝置 2 頁新增裝置 | |
| o Basic N 26F1 | :_1 S40147258564657 | |
| y Basic N 92K6 | :_1 5A01472585S6546 | |
| 查看實體 辦理退租 | 設備識別編號 ? | |
| Hami Ca 2023-12 | am 員工封測月繳方案 -20 | |
| | | 40 |

6.3 家庭(主帳戶)與成員(家庭成員)

此頁面顯示已建立的家庭及成員,包含名稱和圖標。使用者可點擊 查看詳細訊息和成員列表,並添加新成員,方便協作和管理家庭監 控系統。

■ 家庭成員權限可額外允許對方擁有「雙向通話與擺頭控制」的權限。



成員管理頁面顯示所有成員及 其權限和聯繫方式

空間管理頁面顯示家庭內

所有空間及其攝影機設置

← 空間管理



6.3.1 家庭與成員-邀請成員

■邀請成員頁面允許使用者產生分享碼,邀請新成員加入家庭。分享碼有一定的有效時間,使用者可以通過複製和分 享該碼邀請他人。新成員在接受邀請後可以加入家庭,方便家庭成員之間的協作和管理,共同使用和監控家庭設備。





6.4 聯絡人管理

■ 聯絡人管理頁面讓使用者設定AI辨識事件的通知名單,添加和管理聯絡人的電子郵件。系統會自動通知設定的聯絡 人,確保重要事件快速傳達。

| 10:40 | ail 🗢 🖿 | | = • v | |
|----------------|----------------|-------------------|--------------------------------|--------------|
| HamiCam | | ← 聯絡人管理 | ← 新增電子郵件聯絡名單 | ← 聯絡人 |
| ② 我的帳戶 | > | | | |
| ◎ 我的方案 | > | | | |
| ☞ 家庭與成員 | > | 你可設定和辦辦事件通知党田名開 | 东地卖了和供通知融级人党田名胃 | 你可設定 |
| ▶ 我的剪輯 | > | 芯可改定AI 拼戰爭鬥速和市用石里 | 請設定 AI 辨識事件通知發送對象電子郵件 | 态可改定/ |
| ◎ 聯絡人管理 👩 | > | 電子郵件 最多5個 | ▶ 電子郵件 | 電子郵件 最多5 |
| ② 常見問題 | > | 您目前未設定聯絡人電子郵件名單 | | user1@cht.co |
| B | | | | user2@gmail. |
| <u></u> 自 問題回報 | > | | | user3@hotma |
| ☆ 給個好評 | > | | | user4@gmail. |
| ≗ 會冒服務條款 | > | | | |
| | 2 我的 | | 返回確定 | user5@yahoo. |







設備報修

| 7.1 | 設備報修-正常 |
|-----|------------|
| 7.2 | 設備報修-異常(1) |
| 7.3 | 設備報修-異常(2) |







頁面上方顯示設備名稱和位置, 方便用戶識別需報修的設備。

顯示設備運行狀態,例:正常或

報修記錄:顯示當前報修進度, 若無報修案件,則空白未列出。

。誠信為本

用語描展。



創新聞

7.2 設備報修-異常(1)

■ 設備異常時,用戶可按[一鍵報修]快速報修,簡化流程。

收到app通知設備異常 ② 進到通知列表·點擊通知查看完整內容

選後可以前往報修



③ 若無法排除障礙,勾 ④ 設備報修頁面會偵測目前 攝影機狀態,若為「異常」 則可以進行一鍵報修

47

7.2 設備報修-異常(2)

進到一鍵報修步驟,先提供障礙自檢,幫助用戶排 (1)除常見問題

② 若未勾選完自檢, ③ 自檢後,若依舊未解決 ④ 送出請求後,便可在報修 會再提醒用戶

異常·用戶可填寫障礙 描述, 並點擊 [一鍵報] 修]發起請求

| く 障礙自檢報修 | く 障礙自檢報修 | く 障礙自檢報修 | く 障礙自檢報修 |
|--|--|--|--|
| 攝影機cht | Zigbee, 無線電話等)。 | Zigbee, 無線電話等)。 | Zigbee, 無線電話等)。 |
| 攝影機狀態 異常 | 5.若您將下列物品間隔在裝置與 Wi-Fi 路 由器之間,則有可能影響無線傳輸的範 圍與品質:金屬製的門、由水泥、石 | 5.若您將下列物品間隔在裝置與 Wi-Fi 路 由器之間,則有可能影響無線傳輸的範 四 圍與品質:金屬製的門、由水泥、石 | 5.若您將下列物品間隔在裝置與 Wi-Fi 路 由器之間,則有可能影響無線傳輸的範 圍與品質:金屬製的門、由水泥、石 |
| 障礙類型 攝影機連線異常 | □ 頭、磚塊製成的牆,或是含有鋁的成分 可隔熱的牆、多層的牆壁、防火門或玻 璃、金屬架等間隔。 | 頭、磚塊製成的牆,或是含有鋁的成分 可隔熱的牆、多層的牆壁、防火門或玻 璃、金屬架等間隔。 | 頭、磚塊製成的牆,或是含有鋁的成分 可隔熱的牆、多層的牆壁、防火門或玻 璃、金屬架等間隔。 |
| 裝置無法成功連線至您的Wi-Fi路由器,建議您 將裝置靠近您的Wi-Fi路由器是否可正常連線。 若靠近您的Wi-Fi路由器之後即可正常連線,即 可確認是由於微弱的訊號所導致。 | 6. 請將攝影機裝置遠離收音機擺放至少 □ 2公尺。不要與收音機使用同一個電源插座。 | 6. 請將攝影機裝置遠離收音機擺放至少 重 您尚未完成自檢 | 6.請將攝影機裝置遠離收音機擺放至少 2公尺。不要與收音機使用同一個電源插座。 |
| 請依照下列指示完成自檢 (7) | 7. 請使用 2.4Ghz 頻段的 802.11 b/g/n □ Wi-Fi, Wi-Fi 名稱 (SSID) 和密碼只使用 英數字元,不使用 WEP 的安全性保護。 | 請您依指示完成自檢,並勾選已檢查確認無 誤的項目 | 7. 請使用 2.4Ghz 頻段的 802.11 b/g/n ✓ Wi-Fi, Wi-Fi 名稱 (SSID) 和密碼只使用 英數字元,不使用 WEP 的安全性保護。 |
| 1.請確認 Wi-Fi 路由器燈號是否正常,若 □ 您家中網路無法正常上網,請重開 Wi-Fi 路由器。 | 若仍有問題請您描述障礙情形進行一鍵報修 | 再次確認 | 若仍有問題請您描述障礙情形進行一鍵報修 |
| 2.請檢查 Hami Cam 裝置上的 LED 燈號 ■ 是否運作,若沒有燈號請檢查電源線是 否鬆脫或接觸不良。 | 請填寫您的設備障礙描述 | 請填寫您的設備障礙描述 | 請填寫您的設備障礙描述 |
| 3.請確認 Hami Cam LED 燈號是否正常 顯示藍燈,若顯示「藍燈閃爍」或「藍黃 □ 燈交錯」,表示裝置無法連線至 Wi-Fi 路 | | | |
| 由器,請將 Hami Cam 電源線重新插拔 進行重開。 | 一鍵報修 | 一鍵報修 | 一鍵報修 |
| | 0 | ר 🗌 🗌 ר | 0/~~ |

紀錄列表查看報修進度





如需進一步咨詢,請洽免費客服專線

0800-080-123



